

O uso dos indicadores de qualidade em hospitais:

A experiência da Americas Serviços Médicos (UHG Brasil)

Dario Fortes Ferreira

Diretor Médico

Américas Serviços Médicos – UHG Brasil

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
**PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE**

IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Hospitais como Sistemas Vulneráveis

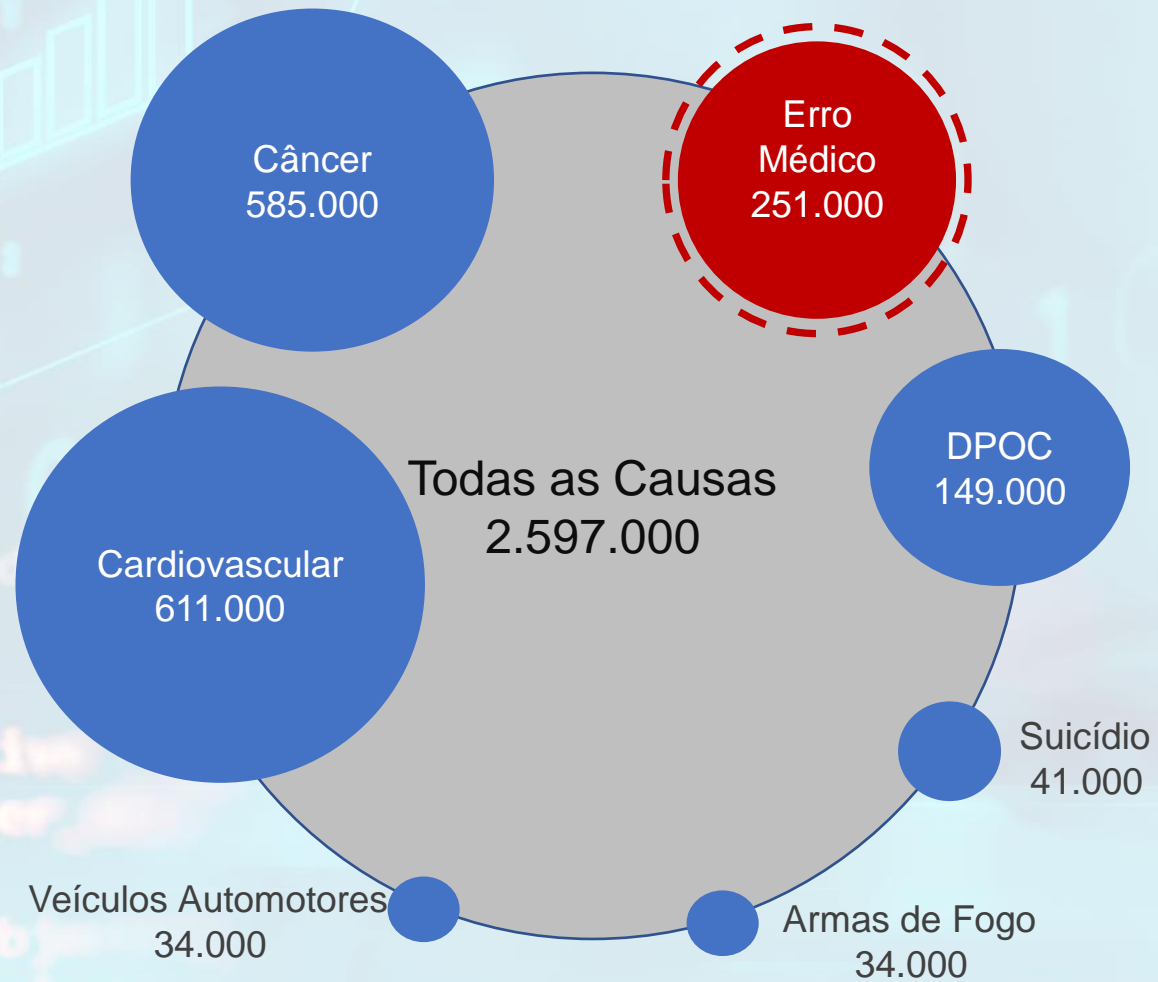


Sistemas
Vulneráveis

Sistemas que
possam ser
degradados por
falhas humanas

Complexidade
Interatividade
Acoplamento

Causas de Morte – EUA - 2013



BMJ 2016;353:i2139 doi: 10.1136/bmj.i2139 (Published 3 May 2016)

Indicadores Hospitalares

Financeiros

- Receita
- Margem de Contribuição
- EBIT
- Glosa Inicial
- Glosa Final
- Ticket Médio
- PDD
- Custos

Rápido

Produção

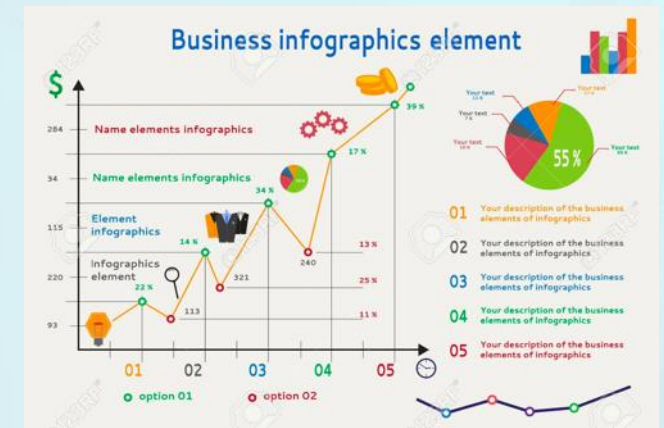
- Taxa de Ocupação
- Média de Permanência
- Giro de Leito
- Intervalo de Substituição
- Número de Cirurgias
- Número de Exames
- Número de Visitas ao P.S.
- Taxa de Conversão

Lento

Assistenciais

- Infecções Relacionadas a Assistência
- Eventos Adversos
- Quedas
- Lesão por pressão
- Mortalidade
- Experiência do Paciente
- Parada Cardíaca em Unidade não Crítica

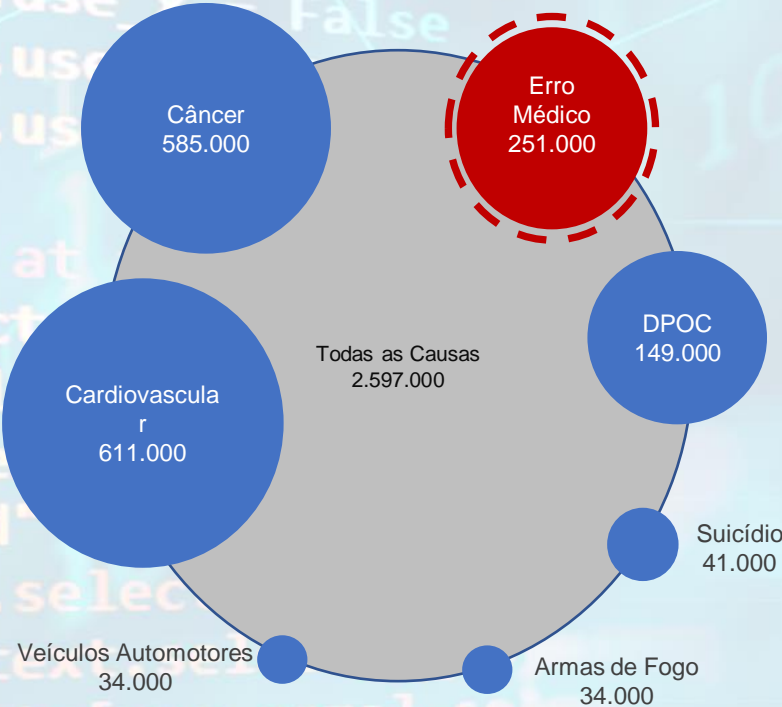
Muito Lento



Definição de Estratégia

O Cenário

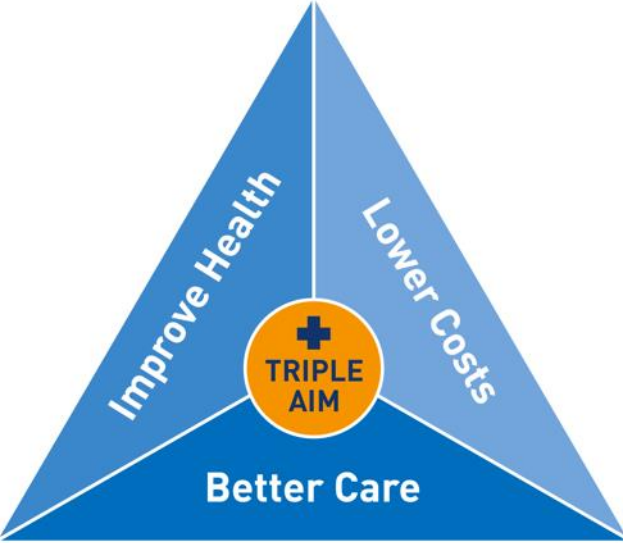
Causas de Morte – EUA - 2013



Fontes de Desperdício em Saúde nos EUA - IOM



Triple Aim



A Estratégia

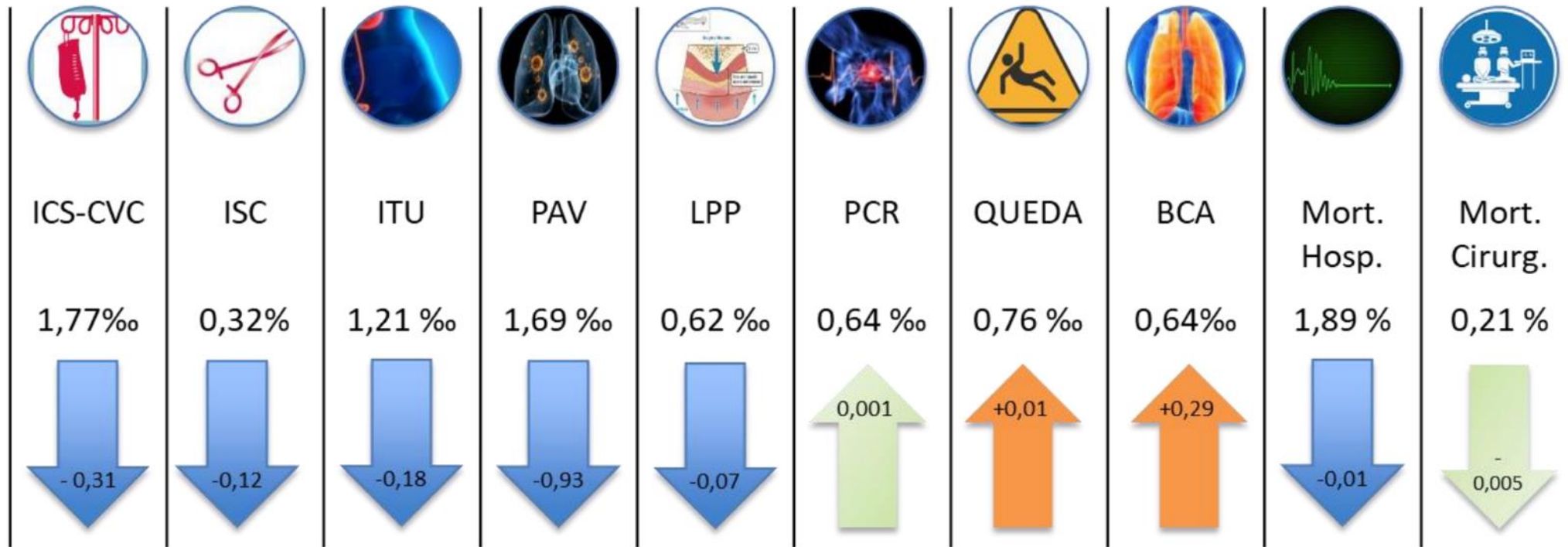
- Transformar os Hospitais em *High Reliability Organizations (HRO)* até 2023
- Reduzir em 80% os Eventos Adversos Graves (EAGs) até 2023
- Zero óbitos por EAGs evitáveis em 2023



Sustentação da estratégia

↓ 80% dos EAGs até 2023
Zero óbitos por EAG

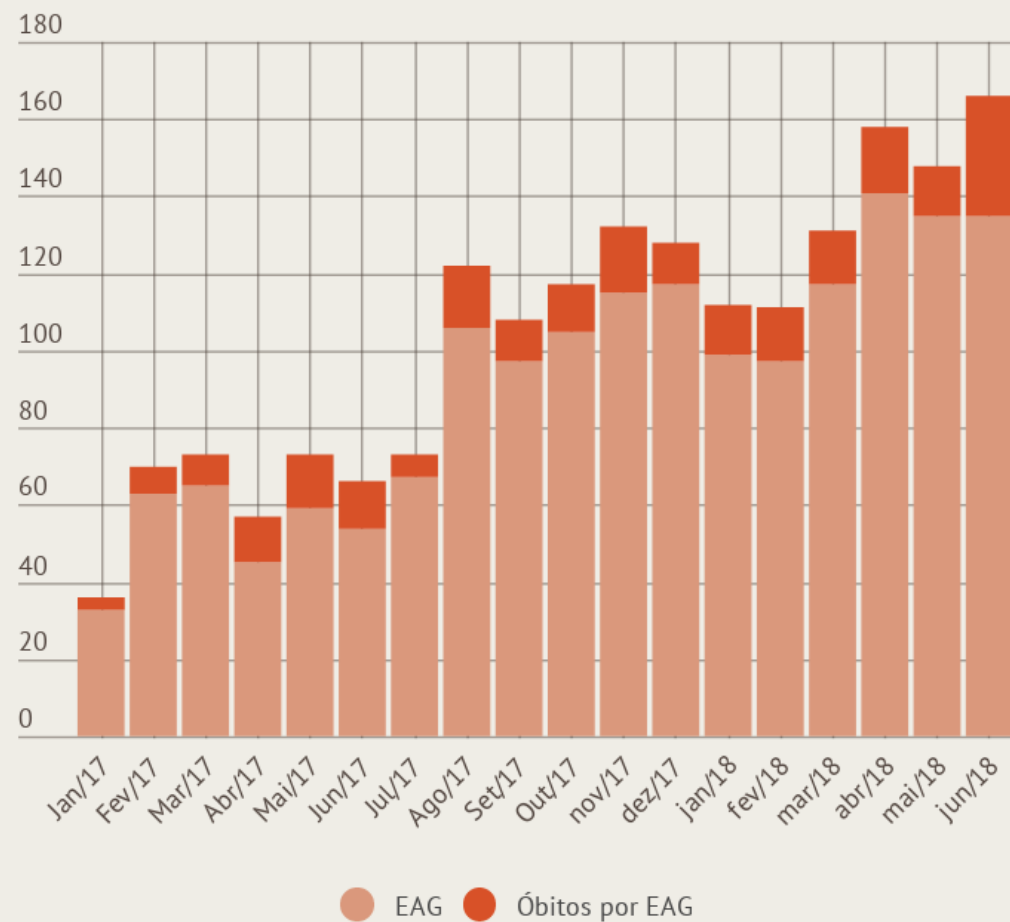
Resultados UHG



Resultado 2018 YTD, baseline 2017.

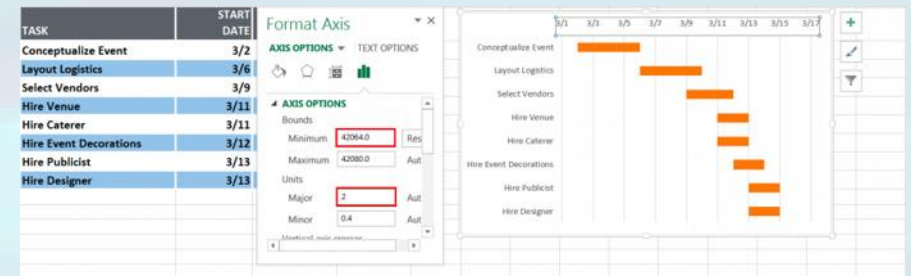
ICV-CVC: Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC); ISC: Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas; ITU: Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD); PAV: Densidade de incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica (PAV); LPP: Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital; PCR: Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas; Queda: Índice de quedas em pacientes internados; BCA: Índice de broncoaspiração em pacientes internados; Mort. Hosp.: Taxa de mortalidade hospitalar; Mort. Cirurg.: Taxa de mortalidade cirúrgica.

Eventos Adversos Graves e Óbitos por Eventos Adversos Graves



Como Chegar Lá?

- Segurança do Paciente é prioridade estratégica para a instituição
- Implementar um *Road Map* para transformar hospitais em HRO
- Implementar protocolos de tratamento de doenças graves
- Implementar protocolos de prevenção e tratamento de *Hospital Acquired Conditions (HAC)*



Indicadores Seleccionados

Prevenção de Danos

- Infecção de Corrente Sanguínea Relacionada a CVC
- Queda
- Lesão por Pressão
- Infecção de Sítio Cirúrgico
- PCR em unidade não crítica
- Broncoaspiração
- EAG
- Infecção Urinária Relacionada a SVD
- Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica

Índice de Danos

Índice de danos

Descrição: Mede o número de danos causados a pacientes por cada 1000 pacientes-dia.

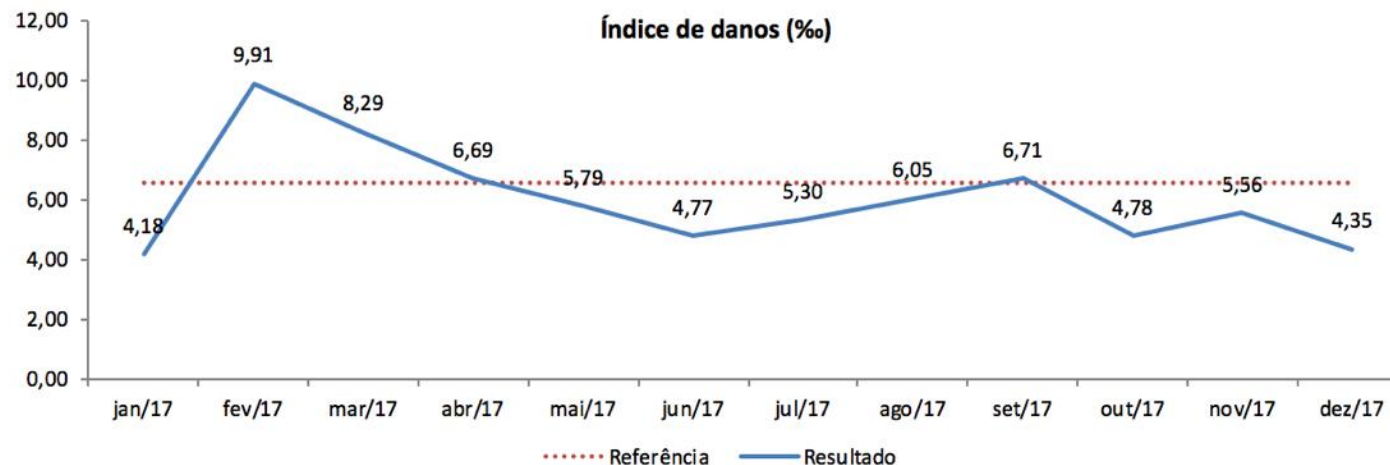
Fórmula:
$$\frac{\text{Nº absoluto de (ICS+Quedas+Broncoaspiração+LPP Grau \geq 2+EAG+ISC+PCR)} \times 1000}{\text{Nº de pacientes-dia}}$$

Exclusões: Conforme critérios de exclusão de cada componente do índice.

Meta/referência: ≤ 6,57 ‰

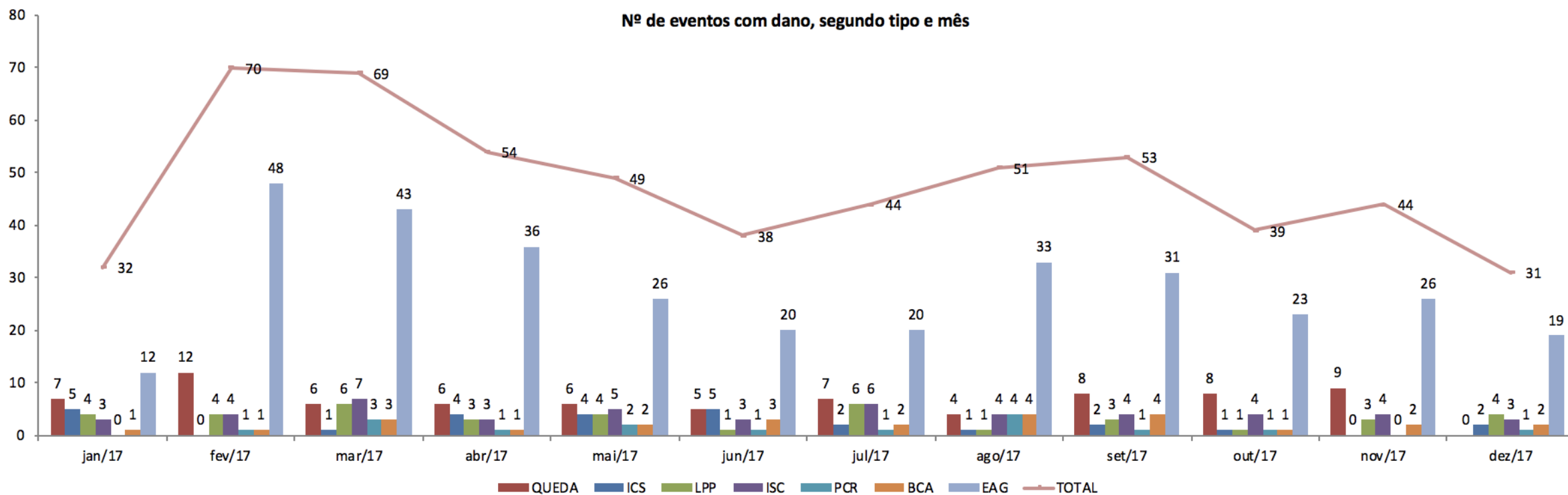
Observações: Referência calculada pelo P70 dos resultados 1Q dos hospitais "Índice".

Mês	Numerador	Denominador	Resultado	Referência	Retroativo
jan/17	32	7.659	4,18	6,57	
fev/17	70	7.065	9,91	6,57	
mar/17	69	8.325	8,29	6,57	
abr/17	54	8.073	6,69	6,57	
mai/17	49	8.462	5,79	6,57	
jun/17	38	7.970	4,77	6,57	
jul/17	44	8.299	5,30	6,57	
ago/17	51	8.423	6,05	6,57	
set/17	53	7.903	6,71	6,57	
out/17	39	8.155	4,78	6,57	
nov/17	44	7.907	5,56	6,57	
dez/17	31	7.129	4,35	6,57	
2017	574	95.370	6,02	6,57	

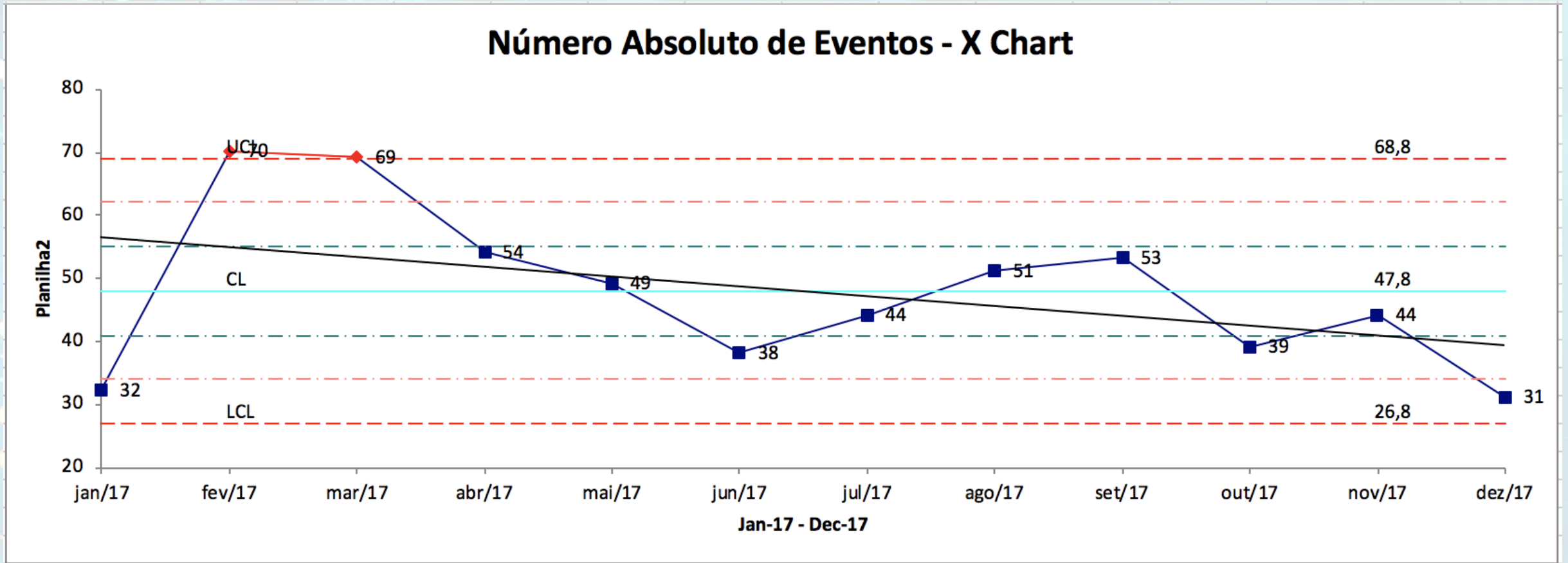


Índice de Danos

Nº de eventos com dano, segundo tipo e mês



Índice de Danos – X Chart



Índice de Danos Normalizado



Índice de danos

Painel Status
Painel Indicadores

[Próximo](#)

Descrição: Mede o número de danos causados a pacientes por cada 1000 pacientes-dia.

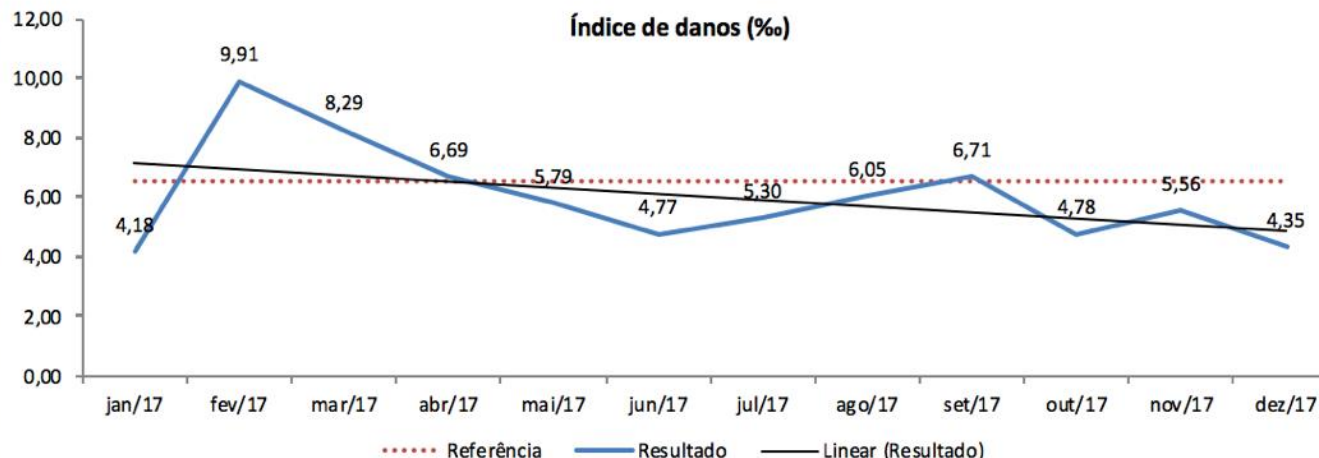
Fórmula:
$$\frac{\text{Nº absoluto de (ICS+Quedas+Broncoaspiração+LPP Grau>=2+EAG+ISC+PCR)} \times 1000}{\text{Nº de pacientes-dia}}$$

Exclusões: Conforme critérios de exclusão de cada componente do índice.

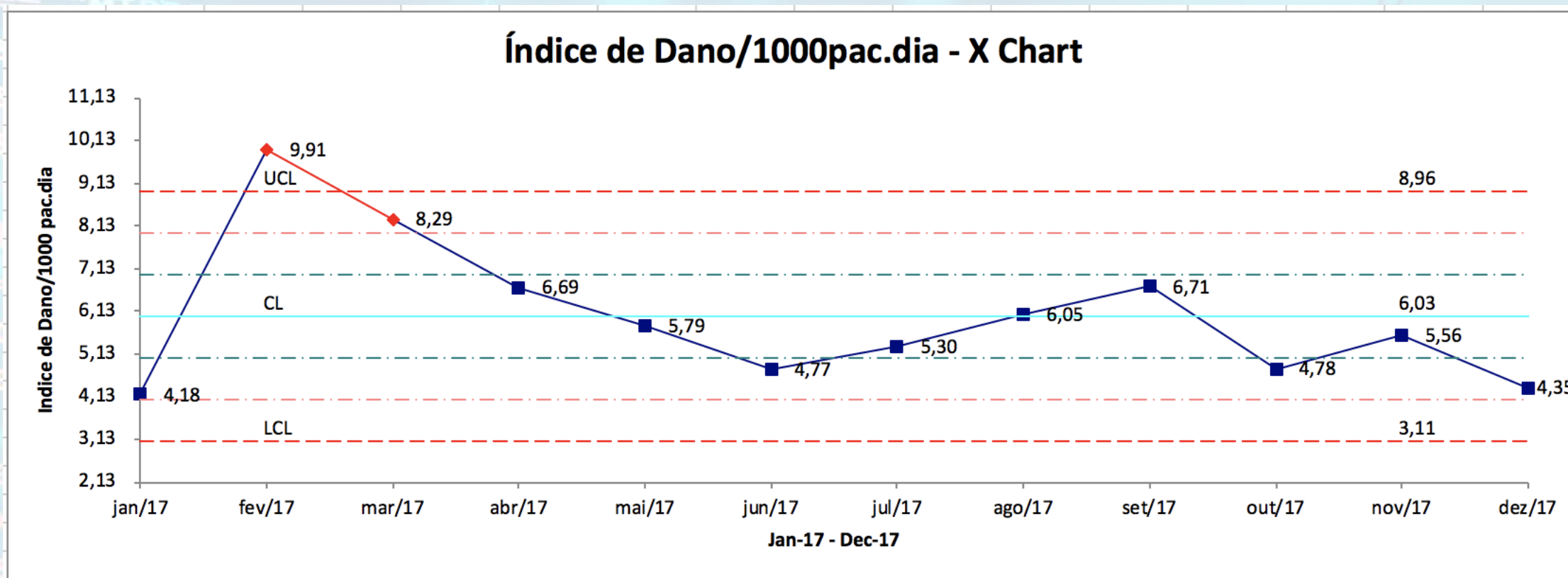
**Meta/
referência:** $\leq 6,57$ %

Observações:
Referência calculada pelo P70 dos resultados 1Q dos hospitais "índice".

Mês	Numerador	Denominador	Resultado	Referência	Retroativo
jan/17	32	7.659	4,18	6,57	
fev/17	70	7.065	9,91	6,57	
mar/17	69	8.325	8,29	6,57	
abr/17	54	8.073	6,69	6,57	
mai/17	49	8.462	5,79	6,57	
jun/17	38	7.970	4,77	6,57	
jul/17	44	8.299	5,30	6,57	
ago/17	51	8.423	6,05	6,57	
set/17	53	7.903	6,71	6,57	
out/17	39	8.155	4,78	6,57	
nov/17	44	7.907	5,56	6,57	
dez/17	31	7.129	4,35	6,57	
2017	574	95.370	6,02	6,57	



Índice de Danos Normalizado



Indicadores por Hospitais

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)

Descrição: Incidência dos casos de ICS sobre o total de pacientes-dia que utilizam cateter venoso central na instituição.

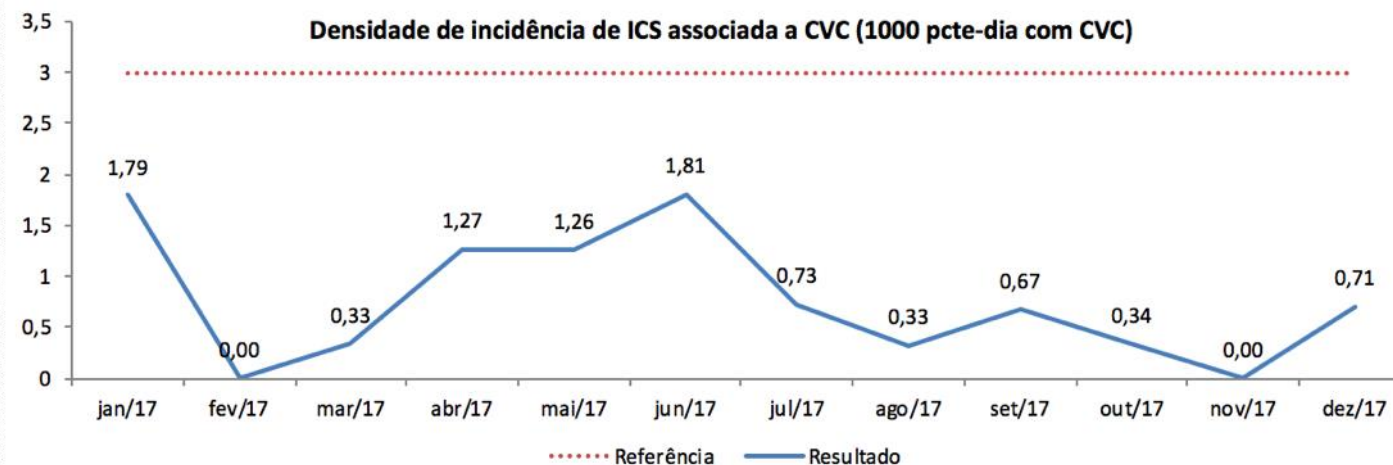
Fórmula:
$$\frac{\text{Nº de ICS associada à CVC} \times 1000}{\text{Nº de pacientes-dia com CVC}}$$

Exclusões: Não se aplica.

Meta/referência: ≤ 3 ‰

Observações: Considerar todas as unidades de internação, críticas e não críticas.

Mês	Numerador	Denominador	Resultado	Referência	Retroativo
jan/17	5	2789	1,79	3	
fev/17	0	2415	0,00	3	
mar/17	1	2991	0,33	3	
abr/17	4	3155	1,27	3	
mai/17	4	3184	1,26	3	
jun/17	5	2766	1,81	3	
jul/17	2	2728	0,73	3	
ago/17	1	3062	0,33	3	
set/17	2	2964	0,67	3	
out/17	1	2933	0,34	3	
nov/17	0	2595	0,00	3	
dez/17	2	2810	0,71	3	
2017	27	34392	0,79	3	



Parada Cardíaca em Unidade não Crítica 2017

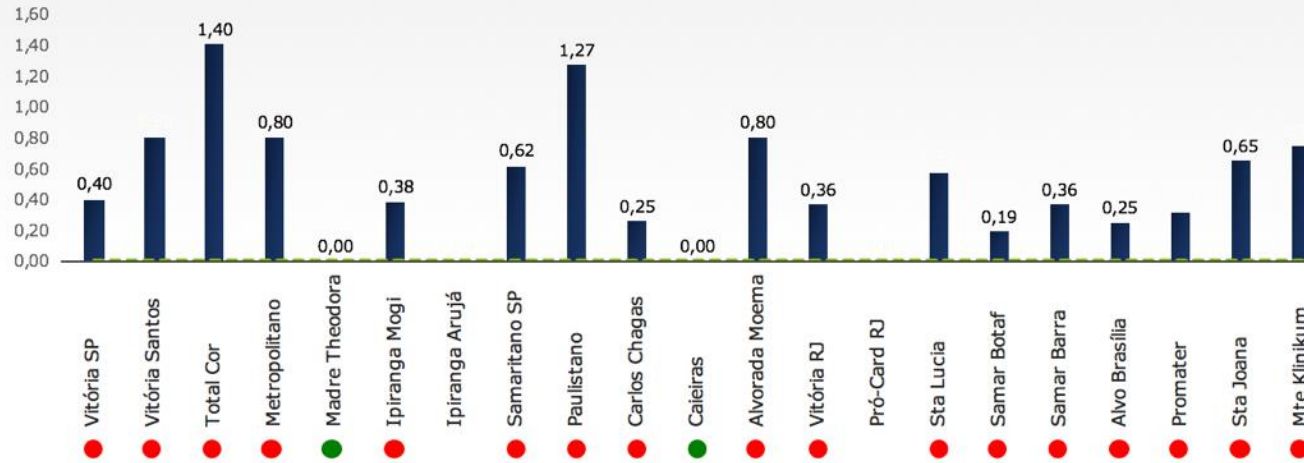
Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas ≤ 0 %



MÊS:
2017

ÁREA:
Processos Internos

DIVISÃO:

ASM

REGIONAL:

TODAS

Idioma/Language:



Indicadores

Indicador	Referências
Índice de danos	≤ 6,57 ‰
Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	≤ 1,63 ‰
Índice de incidentes graves	≤ 1,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Adulto	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Infantil	≤ 0,00 ‰
Índice de quedas em pacientes internados	≤ 1,47 ‰
Índice de broncoaspiração em pacientes internados	≤ 0,19 ‰
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 3,00 ‰
Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	≤ 1,30 ‰
Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	≤ 3,70 ‰

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida
- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Lesão por Pressão - 2017

Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital ≤ 1,63 ‰



MÊS:

2017

DIVISÃO:

ASM

REGIONAL:

TODAS

Idioma/Language:



ÁREA:

Processos Internos

Indicadores

Indicador	Referências
● Índice de danos	≤ 6,57 ‰
● Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	≤ 1,63 ‰
● Índice de incidentes graves	≤ 1,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas	≤ 0,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Adulto	≤ 0,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Infantil	≤ 0,00 ‰
● Índice de quedas em pacientes internados	≤ 1,47 ‰
● Índice de broncoaspiração em pacientes internados	≤ 0,19 ‰
● Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 3,00 ‰
● Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	≤ 1,30 ‰
● Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	≤ 3,70 ‰

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida
- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Índice de Quedas - 2017

Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Índice de quedas em pacientes internados ≤ 1,47 ‰



MÊS:
2017

ÁREA:
Processos Internos

DIVISÃO:
ASM

REGIONAL:
TODAS

Indicadores	Referências
● Índice de danos	≤ 6,57 ‰
● Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	≤ 1,63 ‰
● Índice de incidentes graves	≤ 1,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas	≤ 0,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Adulto	≤ 0,00 ‰
● Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Infantil	≤ 0,00 ‰
● Índice de quedas em pacientes internados	≤ 1,47 ‰
● Índice de broncoaspiração em pacientes internados	≤ 0,19 ‰
● Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 3,00 ‰
● Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	≤ 1,30 ‰
● Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	≤ 3,70 ‰

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida
- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

Broncoaspiração - 2017

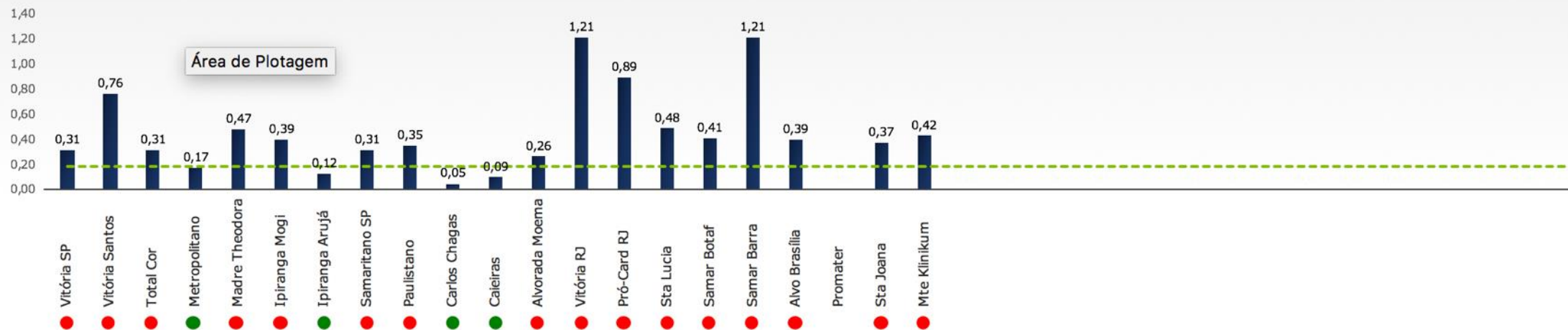
Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Índice de broncoaspiração em pacientes internados ≤ 0,19 ‰



MÊS:
2017

ÁREA:
Processos Internos

DIVISÃO:

ASM

REGIONAL:

TODAS

Idioma/Language:



Indicadores

Indicador	Referências
Índice de danos	≤ 6,57 ‰
Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	≤ 1,63 ‰
Índice de incidentes graves	≤ 1,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Adulto	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Infantil	≤ 0,00 ‰
Índice de quedas em pacientes internados	≤ 1,47 ‰
Índice de broncoaspiração em pacientes internados	≤ 0,19 ‰
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 3,00 ‰
Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	≤ 1,30 ‰
Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	≤ 3,70 ‰

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida
- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Infecção de Corrente Sanguínea - 2017

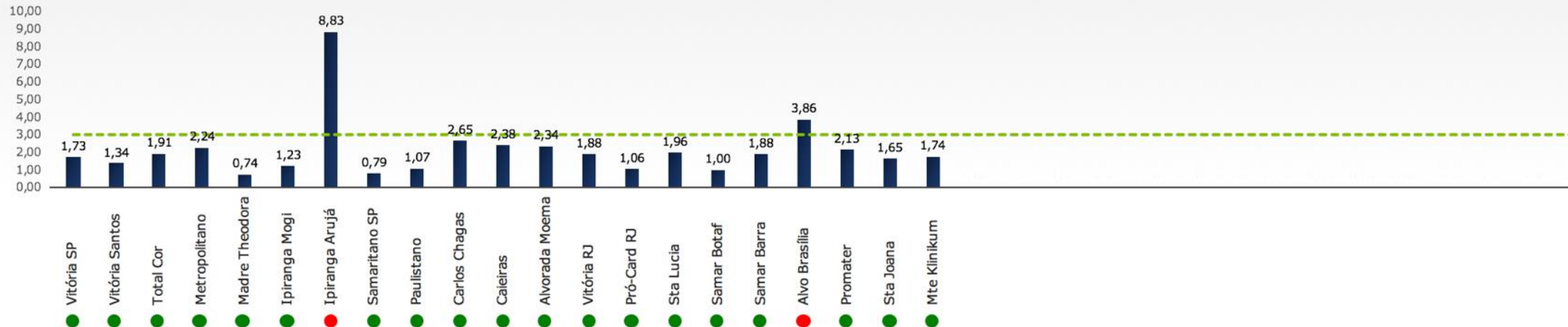
Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC) $\leq 3 \text{ ‰}$



MÊS:

2017

DIVISÃO:

ASM

REGIONAL:

TODAS

Idioma / Language:



ÁREA:

Processos Internos

Indicadores

Indicadores	Referências
Índice de danos	$\leq 6,57 \text{ ‰}$
Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	$\leq 1,63 \text{ ‰}$
Índice de incidentes graves	$\leq 1,00 \text{ ‰}$
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas	$\leq 0,00 \text{ ‰}$
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Adulto	$\leq 0,00 \text{ ‰}$
Índice de PCR (Parada Cardiopulmonar) em unidades de internação não críticas - Infantil	$\leq 0,00 \text{ ‰}$
Índice de quedas em pacientes internados	$\leq 1,47 \text{ ‰}$
Índice de broncoaspiração em pacientes internados	$\leq 0,19 \text{ ‰}$
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	$\leq 3,00 \text{ ‰}$
Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	$\leq 1,30 \text{ ‰}$
Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	$\leq 3,70 \text{ ‰}$

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida

- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Infecção de Sítio Cirúrgico - 2017

Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC) $\leq 3\text{‰}$



MÊS:
2017

ÁREA:
Processos Internos

DIVISÃO:
ASM

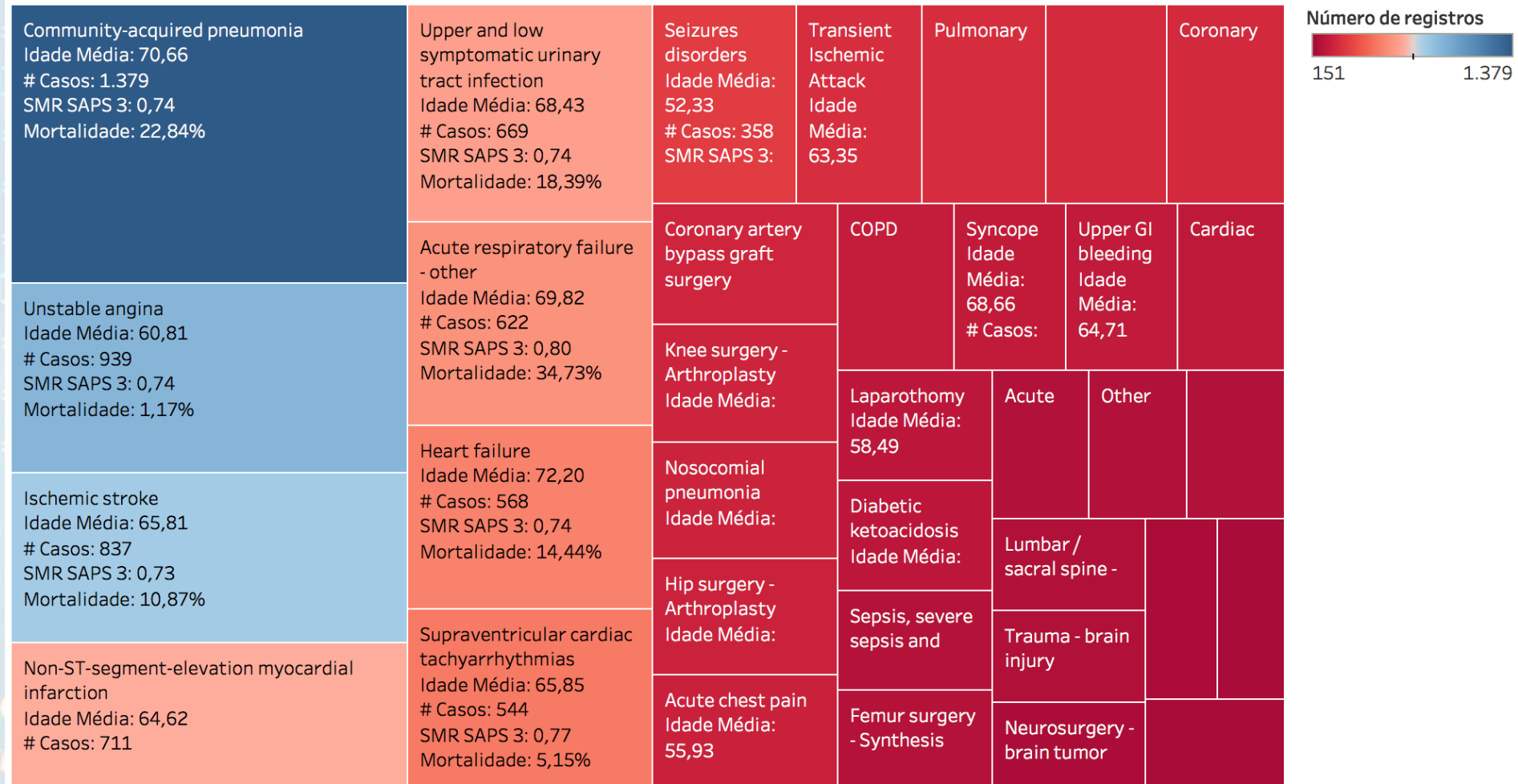
REGIONAL:
TODAS

Idioma / Language:
 Brasil Estados Unidos

Indicadores	Referências
Índice de danos	$\leq 6,57\text{‰}$
Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	$\leq 1,63\text{‰}$
Índice de incidentes graves	$\leq 1,00\%$
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas	$\leq 0,00\text{‰}$
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Adulto	$\leq 0,00\text{‰}$
Índice de PCR (Parada Cardiorrespiratória) em unidades de internação não críticas - Infantil	$\leq 0,00\text{‰}$
Índice de quedas em pacientes internados	$\leq 1,47\text{‰}$
Índice de broncoaspiração em pacientes internados	$\leq 0,19\text{‰}$
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	$\leq 3,00\text{‰}$
Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	$\leq 1,30\%$
Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	$\leq 3,70\text{‰}$

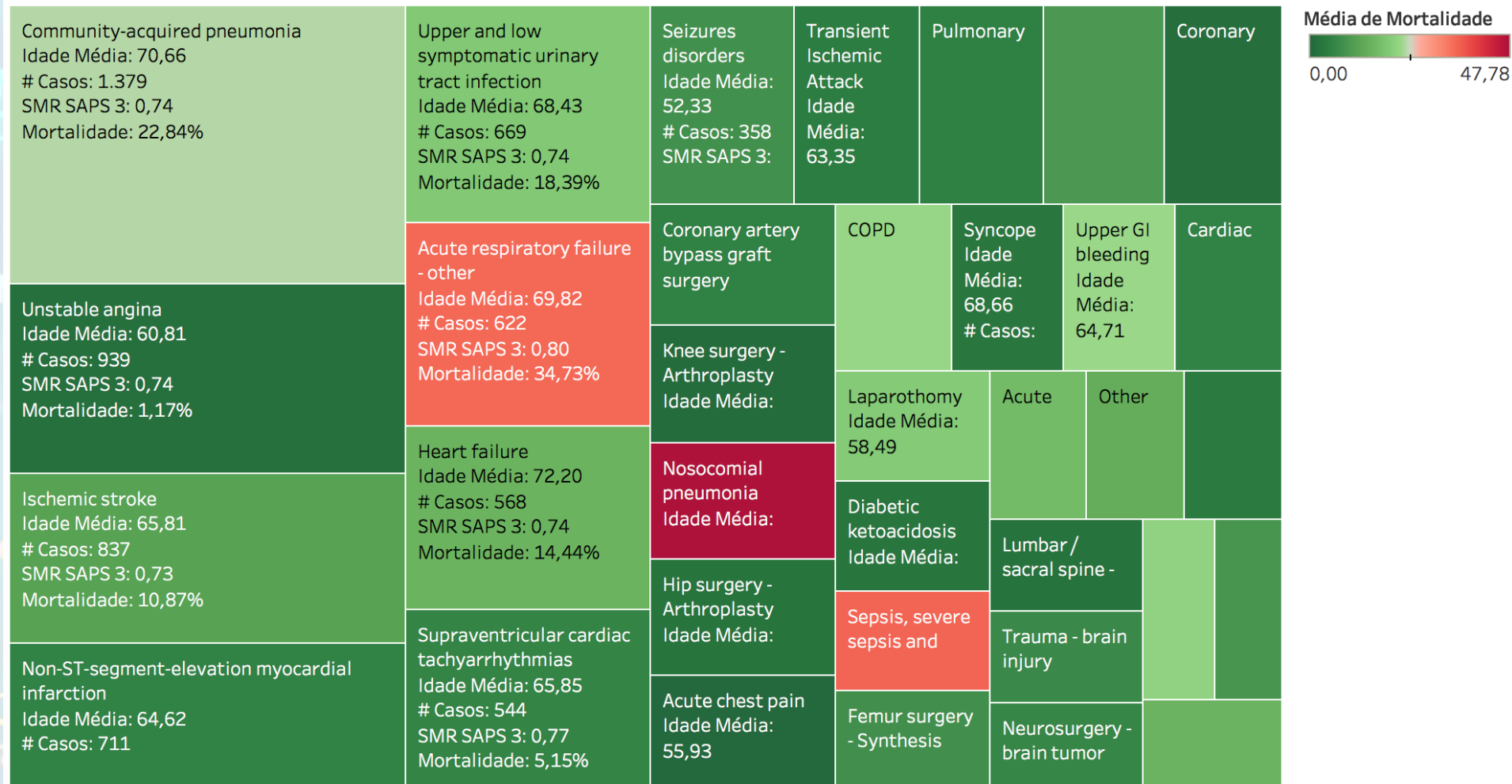
- Legenda:**
- Igual ou melhor que a referência
 - Até 10% pior que a referência
 - Mais que 10% pior que referência
 - Referência não definida
 - ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
 - ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

Diagnósticos



Admission Main Diagnosis Name, média de Age, soma de Número de registros, soma de Converte Morte, SMR SAPS 3 e média de Mortalidade. A cor mostra soma de Número de registros. O tamanho mostra soma de Número de registros. As marcas são rotuladas por Admission Main Diagnosis Name, média de Age, soma de Número de registros, soma de Converte Morte, SMR SAPS 3 e média de Mortalidade. Os dados são filtrados em Contagem Diagnóstico, RegionName 1 e Hospital Name. O filtro Contagem Diagnóstico vai de 150 a 1.392. O filtro RegionName 1 exclui Paraná. O filtro Hospital Name mantém 31 de 31 membros. A exibição está filtrada em Admission Main Diagnosis Name, que mantém 631 de 631 membros.

Diagnóstico X Mortalidade



Admission Main Diagnosis Name, média de Age, soma de Número de registros, soma de Converte Morte, SMR SAPS 3 e média de Mortalidade. A cor mostra média de Mortalidade. O tamanho mostra soma de Número de registros. As marcas são rotuladas por Admission Main Diagnosis Name, média de Age, soma de Número de registros, soma de Converte Morte, SMR SAPS 3 e média de Mortalidade. Os dados são filtrados em Contagem Diagnóstico, RegionName 1 e Hospital Name. O filtro Contagem Diagnóstico vai de 150 a 1.392. O filtro RegionName 1 exclui Paraná. O filtro Hospital Name mantém 31 de 31 membros. A exibição está filtrada em Admission Main Diagnosis Name, que mantém 631 de 631 membros.

Broncoaspiração

Painel de Indicadores QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT

Índice de broncoaspiração em pacientes internados ≤ 0,19 ‰



MÊS:

Jan/2017

ÁREA:

Processos Internos

DIVISÃO:

ASM

REGIONAL:

TODAS

Idioma / Language:



Indicadores

Indicador	Referências
Índice de danos	≤ 6,57 ‰
Incidência de lesão por pressão desenvolvida no hospital	≤ 1,63 ‰
Índice de incidentes graves	≤ 1,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiotoraxiográfica) em unidades de internação não críticas	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiotoraxiográfica) em unidades de internação não críticas - Adulto	≤ 0,00 ‰
Índice de PCR (Parada Cardiotoraxiográfica) em unidades de internação não críticas - Infantil	≤ 0,00 ‰
Índice de quedas em pacientes internados	≤ 1,47 ‰
Índice de broncoaspiração em pacientes internados	≤ 0,19 ‰
Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC)	≤ 3,00 ‰
Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) em cirurgias limpas	≤ 1,30 ‰
Densidade de incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)	≤ 3,70 ‰

Legenda:

- Igual ou melhor que a referência
- Até 10% pior que a referência
- Mais que 10% pior que referência
- Referência não definida
- ↓ 3 meses pior que a referência no trimestre
- ↓ 2 meses pior que a referência no trimestre

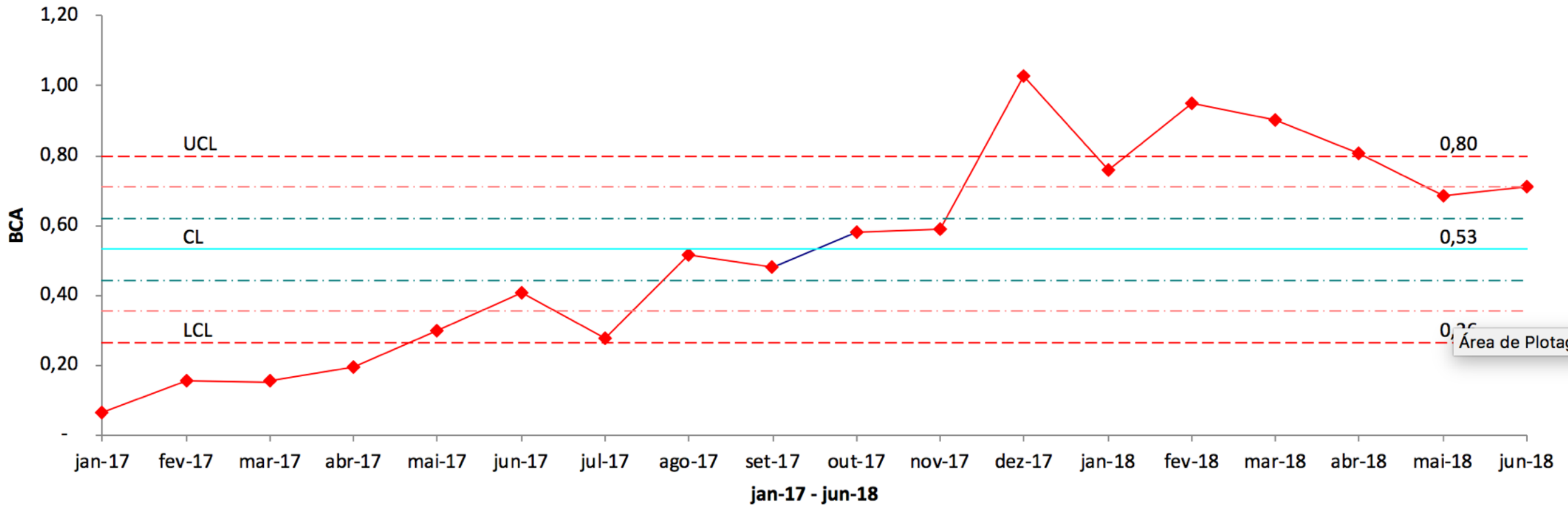
SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Broncoaspiração

Bronchoaspiration - X Chart



Em 2018

Painel Gráficos de Controle - QPS

UNITEDHEALTH GROUP

Americas
Serviços Médicos

NEXT
Saúde

DIVISÃO:

TODAS

REGIONAL:

TODAS

INDICADOR:

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter

P25
1,740

P75
2,484

Densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC) na instituição

LEGENDA:

Resultado

Média

Lim Sup

Lim Alerta Sup

Lim Alerta Sup

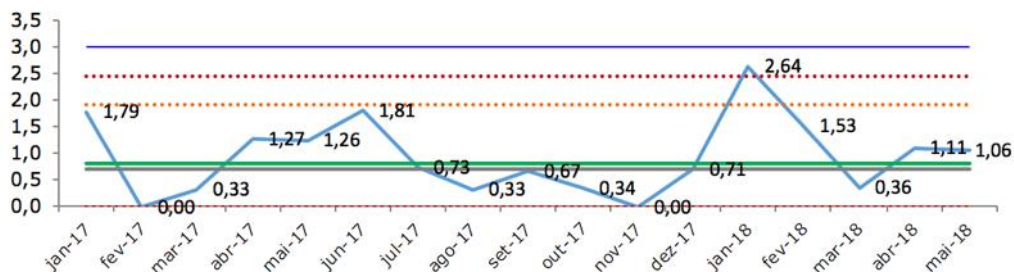
Lim Inf

Meta/Ref. (P50 Hospital)

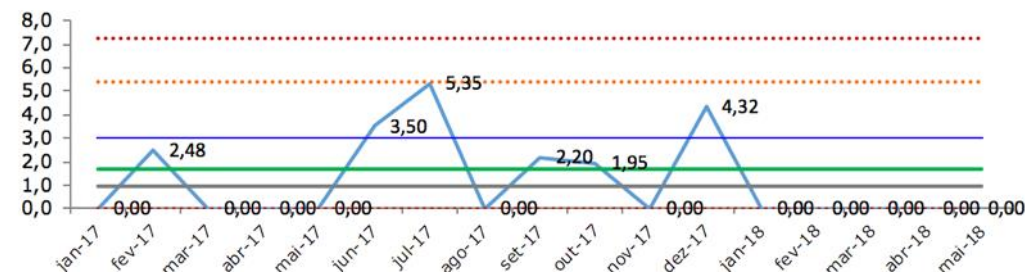
UHG Ref.(P50)



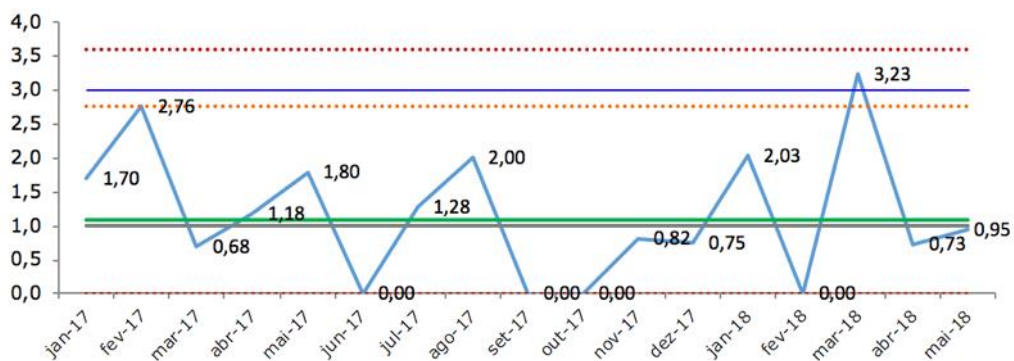
Samaritano SP



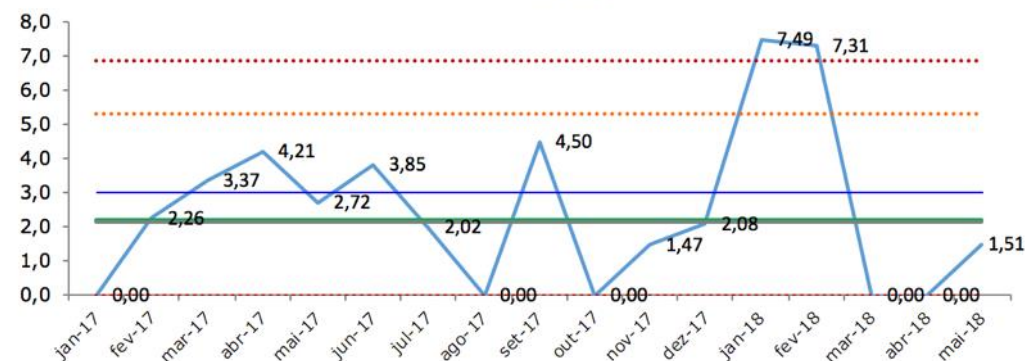
Total Cor



Paulistano



Alvorada Moema



SEMINÁRIO INTERNACIONAL

QUALIDADE ASSISTENCIAL E SEGURANÇA DO
PACIENTE EM SERVIÇOS
DE SAÚDE

IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

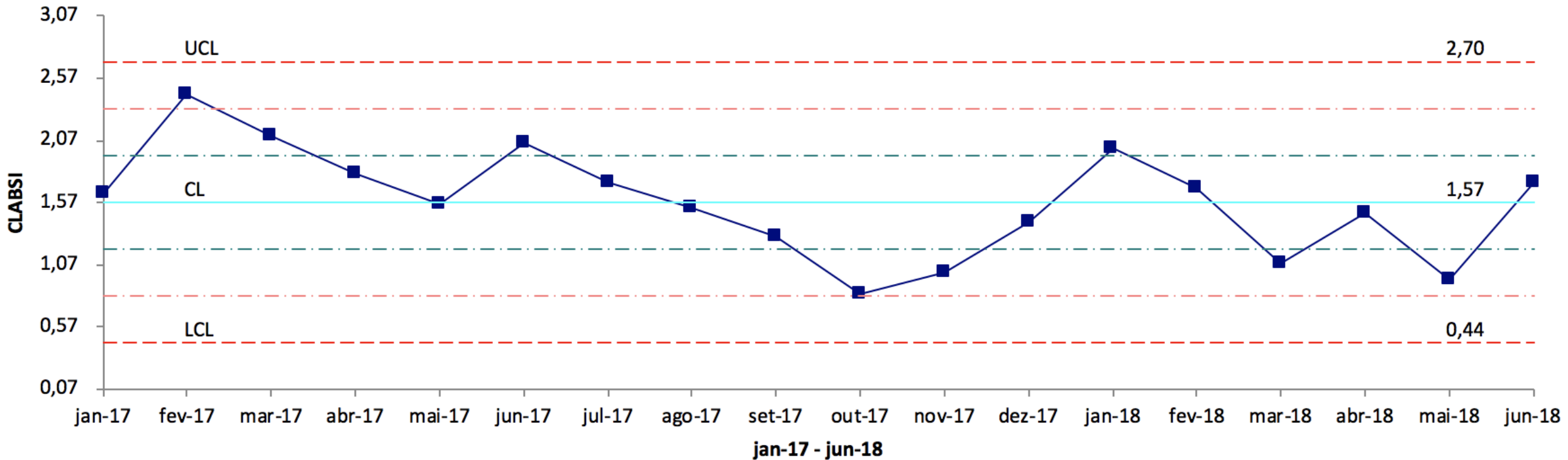
Outro modo de ver...

Densidade de incidência de ICS-CVC (‰)													
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	2018
Alvorada Moema	7,5	7,3	0,0	0,0	1,5	4,6							3,2
Caieiras	18,9	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0							4,0
Carlos Chagas	2,0	2,0	1,8	1,5	4,0	4,7							2,8
Ipiranga Mogi	4,5	0,0	1,8	1,9	0,0	0,0							1,3
Ipiranga Aruja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Madre Theodora	9,2	3,9	2,8	0,0	0,0	2,4							2,6
Metropolitano Lapa	0,0	3,3	0,0	4,7	2,2	2,9							2,2
Paulistano	2,0	0,0	3,2	0,7	0,9	3,0							1,7
Samaritano SP	2,6	1,5	0,4	1,1	1,1	1,2							1,3
TotalCor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9							0,3
Vitoria Analia Franco	2,9	2,6	0,0	5,9	0,0	0,0							1,9
Vitoria Santos	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	5,7							2,0
Americas Medical City	0,0	3,4	1,2	1,2	0,0	1,8							1,2
Pro-Cardiaco	1,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0							0,3
Samaritano Botafogo	1,2	1,8	3,3	2,2	1,4	1,3							1,8
Santa Lucia	8,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0							1,5
Alvorada Brasilia	3,9	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0							0,9
Monte Klinikum	0,0	1,9	0,0	1,4	1,3	1,7							0,9
Promater	0,0	0,0	2,6	3,0	3,5	1,5							1,9
Santa Joana	0,0	3,1	1,0	0,8	0,0	0,9							0,9
ASM	2,0	1,7	1,1	1,5	1,0	1,7							1,5

Taxa de infecção de sítio cirúrgico (ISC) (%)													
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	2018
Alvorada Moema	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,2							0,2
Caieiras	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,1
Carlos Chagas	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0							0,1
Ipiranga Mogi	0,0	1,4	0,5	0,0	0,6	0,4							0,4
Ipiranga Aruja	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0							0,3
Madre Theodora	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4							0,2
Metropolitano Lapa	1,0	0,4	0,4	0,4	1,0	0,7							0,7
Paulistano	0,8	0,5	0,0	0,0	0,4	0,4							0,4
Samaritano SP	0,7	0,3	0,0	0,8	0,8	0,8							0,6
TotalCor	3,2	0,0	0,8	0,7	0,9	0,0							0,9
Vitoria Analia Franco	0,0	0,0	0,6	0,0	1,2	0,4							0,3
Vitoria Santos	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,1
Americas Medical City	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,0							0,2
Pro-Cardiaco	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0							0,5
Samaritano Botafogo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0							0,2
Santa Lucia	0,5	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0							0,2
Alvorada Brasilia	0,0	0,4	0,5	0,5	0,0	0,0							0,2
Monte Klinikum	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0							0,2
Promater	0,0	0,8											0,6
Santa Joana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
ASM	0,4	0,3	0,2	0,3	0,4	0,3							0,3

Infecção de Corrente Sanguínea Americas Serviços Médicos

Central Line Associated Blood Stream Infection - X Chart
Americas Serviços Médicos



Camada 1

Condição de saúde atingida ou mantida

Sobrevida



Grau de saúde ou recuperação

Camada 2

Processo de Recuperação

Tempo de Recuperação e Retorno às atividades normais



Inutilidades do cuidado ou processo de tratamento (erros diagnósticos, eventos adversos, cuidado ineficaz, desconforto relacionado ao tratamento)

Camada 3

Sustentabilidade da
saúde

Sustentabilidade da saúde ou da
recuperação, natureza da
recorrência



Consequências de longo prazo do tratamento
(e.g.: doenças induzidas pelo tratamento)

Câncer de mama

Sobrevivência (1, 2, 3, 4, 5 anos ou mais)

Remissão
Status Funcional
Preservação da mama

Tempo para remissão
Tempo para atingimento do status funcional e cosmético

Infecções hospitalares
Náuseas e vômitos
Neutropenia febril
Limitação de movimento
Desconforto na reconstrução da mama
Depressão

Dimensão

Sobrevivência

Grau de saúde ou Recuperação

Tempo de recuperação e de retorno às atividades normais

Inutilidades do processo de tratamento

Prótese de Joelho

Mortalidade (internado)

Nível funcional atingido
Nível de dor atingido
Grau de retorno as atividades físicas

Tempo de tratamento
Tempo para retorno à atividades físicas e trabalho

Dor
Tempo de hospitalização
Infecção
Embolia pulmonar
TVP
Revisão imediata
Delírium

Câncer de mama

Recorrência do câncer
Consequências da
recorrência
Sustentabilidade do status
funcional

Incidência de segundo
câncer primário
Plexopatia braquial
Osteoporose prematura

Dimensão

Sustentabilidade da
recuperação e
natureza da
recorrência

Consequências de
longo prazo do
tratamento

Prótese de Joelho

Manutenção do nível
funcional
Habilidade para viver
independente
Necessidade de revisão

Perda de mobilidade por
reabilitação inadequada
Risco de fraturas complexas
Susceptibilidade a infecções

Obrigado!!!

Dario Fortes Ferreira

Diretor Médico

Americas Serviços Médicos

darferreira@americasmed.com.br