

A certeza de que podemos  
construir o sistema de saúde  
com que sonhamos.

**LUIZ AUGUSTO CARNEIRO**  
SUPERINTENDENTE  
EXECUTIVO

**IESS**

**10**

**anos**

**INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR**



*INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR*

Nossa missão é produzir referências técnicas, que gerem conhecimento e tornem mais seguras as decisões tomadas no setor de saúde suplementar do Brasil.

Ajudamos na compreensão desse setor extremamente **complexo**, para todos os públicos:



**BENEFICIÁRIOS E EMPRESAS CONTRATANTES DE PLANOS DE SAÚDE**



**OPERADORAS**



**GOVERNOS E AGÊNCIAS REGULADORAS**



**PODERES JUDICIÁRIO E LEGISLATIVO**



**MINISTÉRIO PÚBLICO**



**FORNECEDORES DE INSUMOS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE E PRESTADORES DE SERVIÇOS**

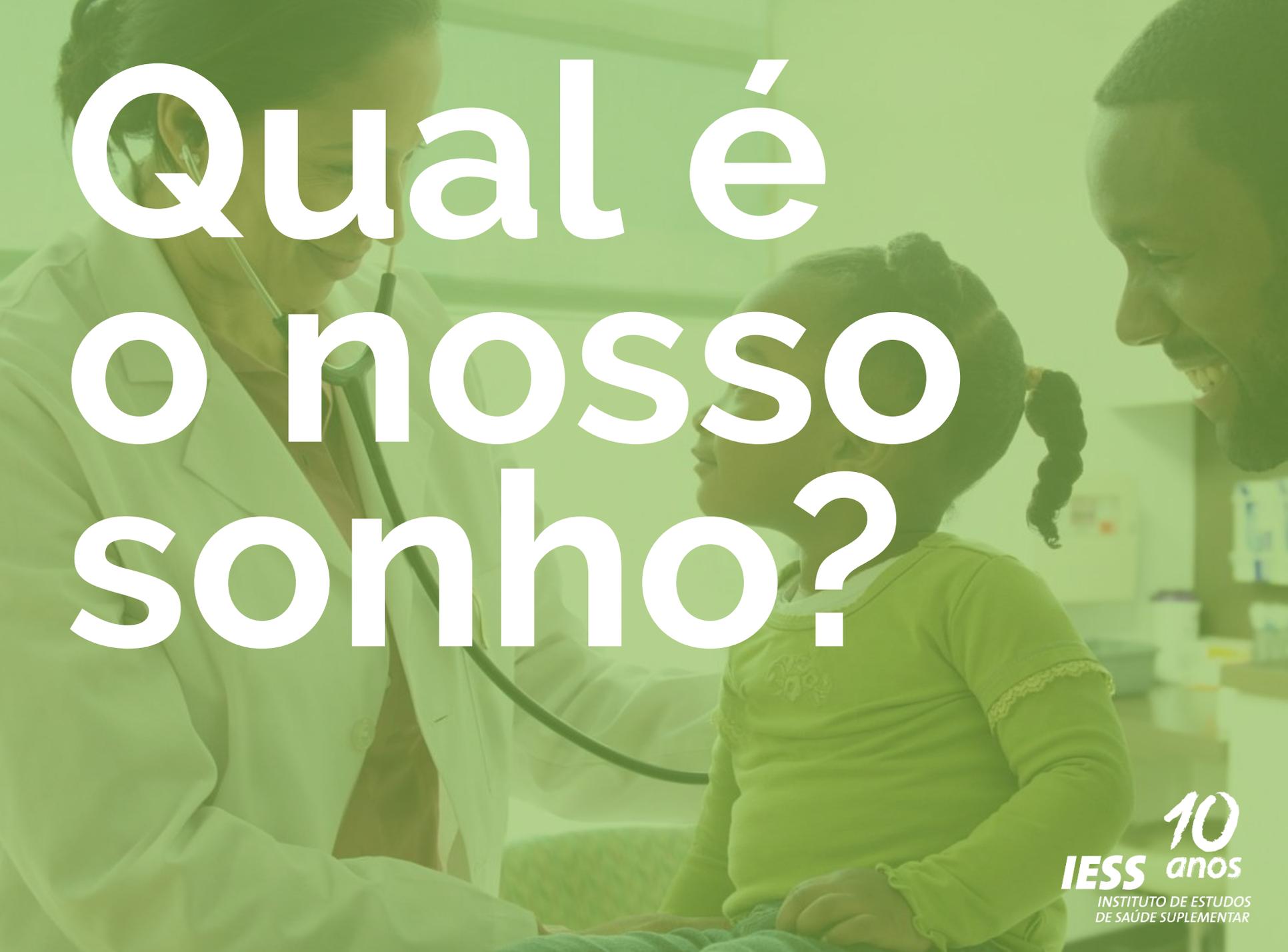


**ACADEMIA**



## MAS.... POR QUÊ?

Porque sonhamos com um sistema de saúde brasileiro melhor e temos a convicção de que podemos chegar lá.



Qual é  
o nosso  
sonho?

**10**  
**IESS** anos  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Ter um sistema de saúde centrado no **PACIENTE**, integrado, eficaz, sustentável e acessível

Que dê acesso às informações para as melhores **escolhas** de todos os elos da cadeia produtiva

Para que cada indivíduo, como beneficiário desse sistema, possa **decidir** sobre como administrar a própria saúde

E tenha segurança e **qualidade assistencial**, quando precisar, enquanto cada partícipe da cadeia se mantém de forma equilibrada e sustentável

COUNTRY RANKINGS:

# EXHIBIT ES-1. OVERALL RANKING

TOP 2*
MIDDLE
BOTTOM 2*



	AUS	CAN	FRA	GER	NETH	NZ	NOR	SWE	SWIZ	UK	US
<b>OVERALL RANKING (2013)</b>	4	10	9	5	5	7	7	3	2	1	11
<b>QUALITY CARE</b>	2	9	8	7	5	4	11	10	3	1	5
EFFECTIVE CARE	4	7	9	6	5	2	11	10	8	1	3
SAFE CARE	3	10	2	6	7	9	11	5	4	1	7
COORDINATED CARE	4	8	9	10	5	2	7	11	3	1	6
PATIENT-CENTERED CARE	5	8	10	7	3	6	11	9	2	1	4
<b>ACCESS</b>	8	9	11	2	4	7	6	4	2	1	9
COST-RELATED PROBLEM	9	5	10	4	8	6	3	1	7	1	11
TIMELINESS OF CARE	6	11	10	4	2	7	8	9	1	3	5
<b>EFFICIENCY</b>	4	10	8	9	7	3	4	2	6	1	11
<b>EQUITY</b>	5	9	7	4	8	10	6	1	2	2	11
<b>HEALTHY LIVES</b>	4	8	1	7	5	9	6	2	3	10	11
<b>HEALTH EXPENDITURES/ CAPITA, 2011**</b>	\$3,800	\$4,522	\$4,118	\$4,495	\$5,099	\$3,182	\$5,669	\$3,925	\$5,643	\$3,405	\$8,508

Notes: \*Includes ties. \*\* Expenditures shown in SUS PPP (purchasing power parity); Australian \$ data are from 2010.

Source: Calculated by The Commonwealth Fund based on 2011 International Health Policy Survey of Sicker Adults, 2012 International Health Policy Survey of Primary Care Physicians; 2014 International Health Policy Survey; Commonwealth Fund National Scorecard 2011; World Health Organization; and Organization for Economic Cooperation and Development, OECD Health Data, 2013 (Paris: OECD, Nov, 2013)



Retomar a centralidade no ser humano, de forma **integrada** e com os devidos cuidados à saúde **ao longo de toda a vida**, e que cada partícipe dessa cadeia possa gerar valor e resultados condizentes a seus riscos e investimentos.

NÃO É SONHAR ALTO DEMAIS,  
CONVENHAMOS!

# INFORMAÇÃO + CONHECIMENTO = TRANSFORMAÇÃO

Focamos três dimensões:



ECONOMIA



DIREITO



PROMOÇÃO  
DA SAÚDE  
E QUALIDADE  
ASSISTENCIAL

TEMOS FEITO NOSSA PARTE

**10**  
**IESS** anos  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

### Textos para Discussão nº 60-2016

*Contas de poupança para gastos com saúde e planos de franquia anual: um novo modelo de saúde*

Autora: Amanda Reis  
Superintendente Executiva: Luiz Augusto Carneiro

### Textos para Discussão nº 58

*Deduções fiscais das despesas com saúde do Imposto de Renda: análise focada nos planos de saúde*

Autora: Amanda Reis  
Coordenação Acadêmica: Antonio Campino  
Superintendente Executiva: Luiz Augusto Carneiro

### Textos para Discussão nº 60-2016

*Contas de poupança para gastos com saúde e planos de franquia anual: um novo modelo de plano de saúde*

Autora: Amanda Reis  
Superintendente Executiva: Luiz Augusto Carneiro

Renato  
Camargos Couto

Tania Moreira  
Grillo Pedrosa

## ERROS ACONTECEM

A força da transparência para o enfrentamento dos eventos adversos assistenciais em pacientes hospitalizados

CONSTRUINDO UM SISTEMA DE SAÚDE MAIS SEGURO

Belo Horizonte - 2016

Mais de **60** artigos de  
base científica  
Estudos segmentados  
produzidos por  
especialistas  
Pareceres e notas técnicas

## CIRURGIA BARIÁTRICA

### PARECERES TÉCNICO-CIENTÍFICOS

volume 1

Organização:  
Instituto de Estudos de Saúde Suplementar - IESS

Elaboração:  
• Evidências Credibilidade Científica  
• Núcleo de Avaliação de Tecnologias da Saúde -  
Departamento de Clínica Médica da Universidade do  
Estado do Rio de Janeiro - UERJ

**10**  
**IESS** anos

INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

# BOLETINS LIVROS



## Boletim Científico IESS Edição: 4º bi/2016

Boletim informativo, de periodicidade bimestral, que agrupa resumos de publicações científicas de interesse para a saúde suplementar, selecionados entre as principais revistas científicas publicadas no Brasil e no mundo, tecnologia, economia e gestão.

## Saúde Suplementar em Números

Edição nº 13 - 2016  
Data base: Setembro de 2016

### SUMÁRIO EXECUTIVO

- Número de beneficiários de planos médico-hospitalares (set/16): 48.301.667;
- Taxa de crescimento do número de beneficiários de planos médicos no período de:
  - junho/16 a setembro/16 (3 meses): -0,5%, 233.144 vínculos a menos;
  - setembro/15 a setembro/16 (12 meses): -3,1%, 1.526.972 vínculos a menos
- Taxa de crescimento em 12 meses (setembro/15 a setembro/16) do número de beneficiários de planos médico-hospitalares por tipo de contratação:
  - Total de coletivos: -2,9%, 1.169.171 vínculos a menos;
  - Coletivos empresariais: -3,2%, 1.070.872 vínculos a menos;
  - Coletivos por adesão: -1,5%, 97.209 vínculos a menos;
  - Individuais: -3,3%, 318.886 vínculos a menos.
- Taxa de cobertura nacional de planos de saúde de assistência médica (set/16): 23,4%\*

## Saúde Suplementar em Números



## Nota de Acompanhamento de Beneficiários

Edição: Nº 5 - 2016  
Data base: Outubro de 2016

### SUMÁRIO EXECUTIVO

- Número de beneficiários de planos médico-hospitalares (out/16): 48.258.965;
- Variação do número de beneficiários de planos médico-hospitalares no período de:
  - Jul/16 a Out/16 (3 meses): -0,1%, -60.818 vínculos a menos;
  - Out/15 a Out/16 (12 meses): -2,8%, -1.398.564 vínculos a menos.
- Taxa de cobertura nacional de planos de saúde médico-hospitalares (Out/16): 23,4%\*;
- Número de beneficiários de planos de saúde exclusivamente odontológicos (Out/16): 22.107.234;
- Variação do número de beneficiários de planos de saúde exclusivamente odontológicos no período de:
  - Jul/16 a Out/16 (3 meses): 2,7%, 586.498 vínculos a mais;
  - Out/15 a Out/16 (12 meses): 3,4%, 718.794 vínculos a mais;
- Taxa de cobertura nacional de planos de saúde exclusivamente odontológicos (Out/16): 10,7%\*.

\*Nota técnica para o cálculo da taxa de cobertura, utiliza-se a projeção das populações mensais para o 1º dia de cada mês publicado pelo IBGE. Dessa forma, é possível encontrar valores da taxa de cobertura divergentes daqueles divulgados pelo ANS.



## Conjuntura - Saúde Suplementar

32ª Edição - Outubro de 2016

PRÊMIO IESS DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA  
EM SAÚDE SUPLEMENTAR  
Os 2 primeiros anos (2011 e 2015)

## PROMOÇÃO DA SAÚDE

### ORGANIZAÇÃO

Dra. Augusta Helena Camêro

### TRABALHOS VENCEDORES

Elaine Maria Duarte  
Cláudia Adriano  
Fabiana Valur Baboskov  
Incarayana Teixeira de Paula Queiroz  
João Marcelo Souza

PRÊMIO IESS DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA  
EM SAÚDE SUPLEMENTAR  
Os 2 primeiros anos (2011 e 2015)

## ECONOMIA

PRÊMIO IESS DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA  
EM SAÚDE SUPLEMENTAR  
Os 2 primeiros anos (2011 e 2015)

## DIREITO

### ORGANIZAÇÃO

Dra. Augusta Helena Camêro

### TRABALHOS VENCEDORES

Amanda Sales Quarezili  
Benedito Henrique Juliano  
Caroline Lopes Zanatta  
Giselda Lúcia Vieira  
Jays Antonio Diniz de Oliveira  
Márcio Roberto Kunz  
Semi-Jays Caetano Martins

Dra. Camêro

### TRABALHOS VENCEDORES

Isabela Maria  
Suzanne Perinelli  
Kellen  
Lívia Santos  
Filho  
Luiz Mendes  
Bastiani  
Valdeir Souza



Prefácio de Gesner de Oliveira

Prefácio de José Renato Nalini

10  
IESS anos

INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR



# Produção de indicadores e estatísticas

## Pesquisas de opinião sobre planos de saúde:

Desejo do brasileiro;  
Satisfação e fidelidade;  
Perfil de consumo dos serviços.



# Eventos em **10** anos

15 próprios,  
3 com parceiros

Público somado superior a  
**4,5 mil pessoas**



**IESS**  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

SEMINÁRIO  
INTERNACIONAL  
INDICADORES DE  
QUALIDADE  
E SEGURANÇA DO  
PACIENTE  
NA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS NA SAÚDE

MELHORES PRÁTICAS INTERNACIONAIS E PROPOSTAS PARA A  
CONSTANTE MELHORIA DA QUALIDADE NA SAÚDE NO BRASIL



**IESS**  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

A EXPERIÊNCIA DOS PRODUTOS COM CONTA DE  
POUPANÇA DE SAÚDE E FRANQUIAS ANUAIS E  
PROPOSTAS PARA TORNAR O MERCADO  
BRASILEIRO MAIS EFICIENTE E SUSTENTÁVEL

**IESS**  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

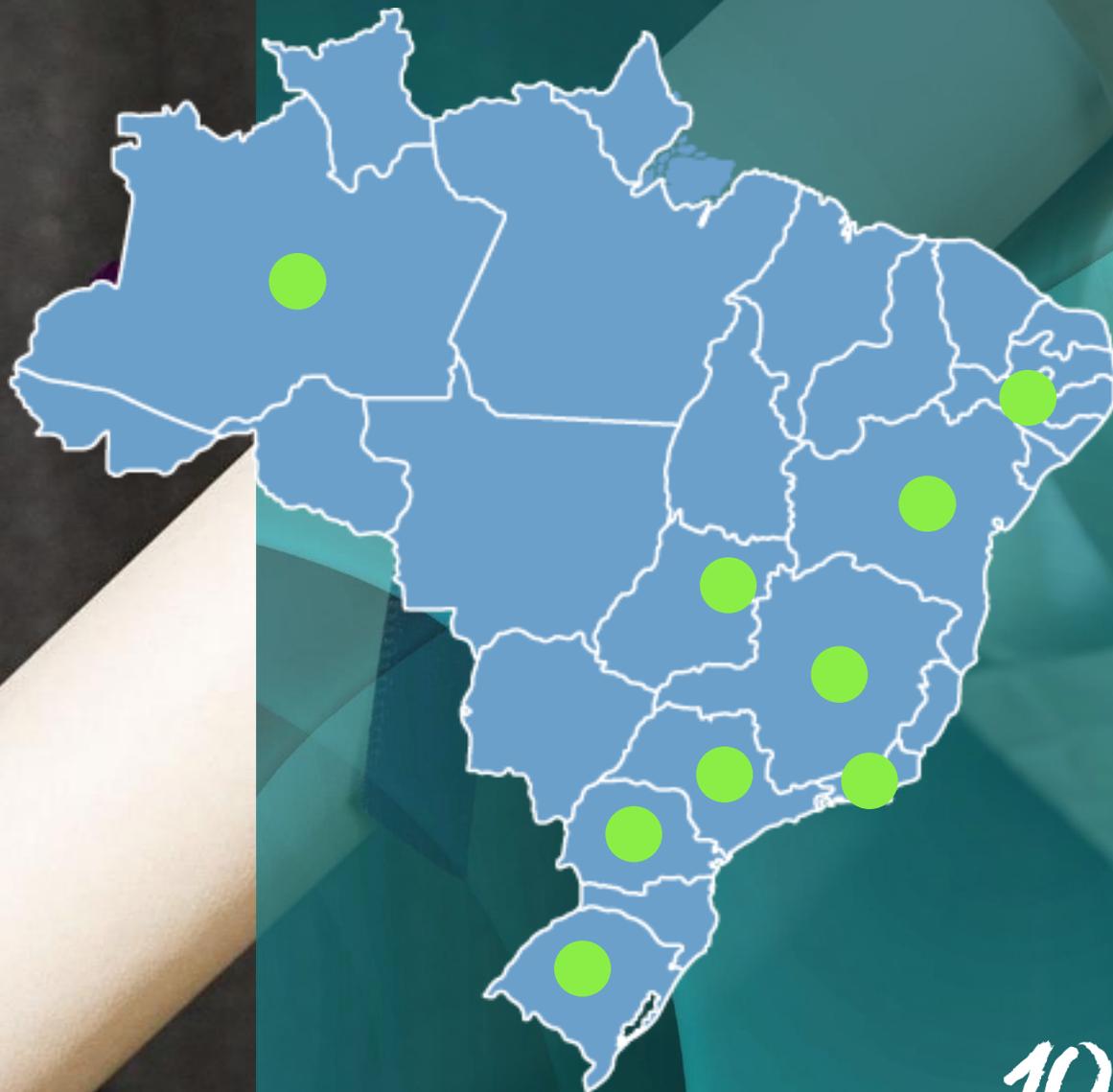
Seminário  
**Efeitos da regulação  
sobre a saúde suplementar**



**10**  
**IESS** anos  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

**11 cursos** para  
Escolas da  
Magistratura

6 Congressos  
Jurídicos



# ESTÍMULO À PESQUISA

## PRÊMIO IESS DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM SAÚDE SUPLEMENTAR

Mais de **30** trabalhos  
premiados nas **3** categorias.  
Nessa edição, registramos o  
recorde de inscrições!

## BOLSAS DE PESQUISA EM PARCERIA COM A FAPESP

ATENDIMENTOS  
QUASE DIÁRIOS A  
PESQUISADORES

## Saúde: situação dos estados no acesso a aparelhos

Recomendar Seja o primeiro de seus amigos a recomendar isso.

Estados que não atingiram taxa recomendada pela OMS\*



# E todo o conhecimento se torna público

na imprensa:

3.600 citações em reportagens

2.000 nos últimos 24 meses

**10** anos  
**IESS**  
INSTITUTO DE ESTUDOS DE SAÚDE SUPLEMENTAR



FUTEBOL • A gestão empresarial levou o Flamengo a um lucro recorde. Mas quando as vitórias virão? GESTÃO • Por que cada vez mais empresas despacham funcionários para trabalhar de casa

ANO 49 • Nº 10 • 27/5/2015 www.exame.com

# EXAME

EDIÇÃO 1090 R\$ 17,00

65 ANOS

## Quanto custa a sua saúde?

O gasto com a saúde no Brasil já passa de meio trilhão de reais por ano

Quase 60% da conta é paga pelo setor privado

O custo de hospitais, remédios e médicos deverá crescer 18% neste ano

O que fazer para interromper a escalada dos gastos?



MÁXIMA  
TRANSPARÊNCIA

[www.iess.org.br](http://www.iess.org.br)

São mais de **5 mil** usuários únicos e  
mais de **8,5 mil** acessos por mês

Quase **20 mil** pessoas cadastradas que,  
voluntariamente, recebem nossas informações.

**10**  
**IESS** anos  
INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

# NOVAS FRONTEIRAS

Na era da máxima informação, ingressamos, informamos e interagimos também nas redes sociais.

Facebook:

**16.000 likes**

LinkedIn:

**3.000 seguidores**

# RESPONSABILIDADES E COMPROMISSOS RENOVADOS

O sistema de saúde dos nossos  
sonhos será construído com  
conhecimento.

Muito obrigado.

**LUIZ AUGUSTO CARNEIRO**  
SUPERINTENDENTE  
EXECUTIVO

**IESS**

**10**

**anos**

**INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR**