



IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

APRESENTAÇÃO E OBJETIVOS

SEMINÁRIO INTERNACIONAL
INDICADORES DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE
NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA SAÚDE

**LUIZ AUGUSTO
CARNEIRO**
Superintendente
Executivo do IESS

SÃO PAULO,
26 DE OUTUBRO DE 2016
HOTEL RENAISSANCE

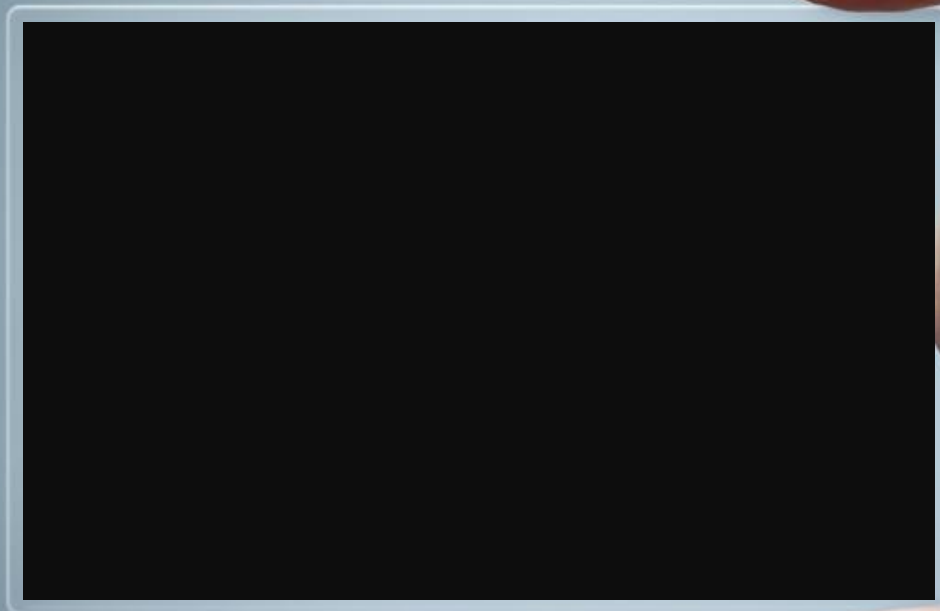


IESS

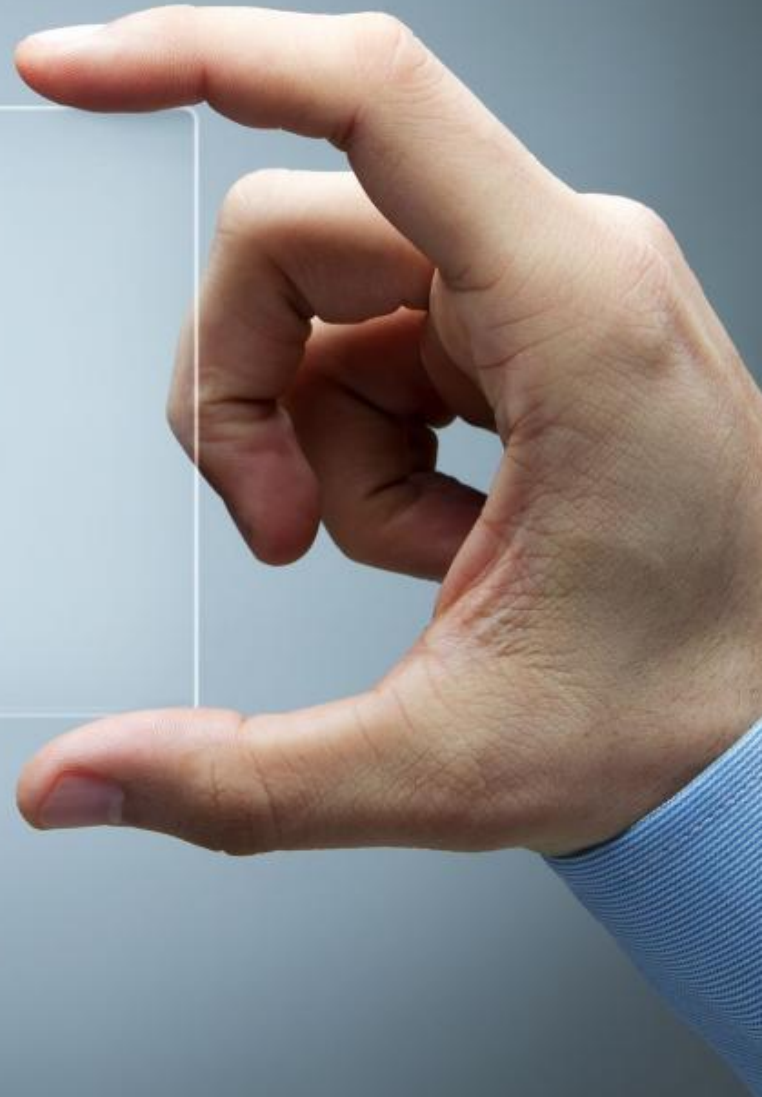
INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Nossa missão

Ser agente promotor da sustentabilidade da saúde suplementar pela produção de conhecimento do setor e melhoria da informação sobre a qual se tomam decisões.



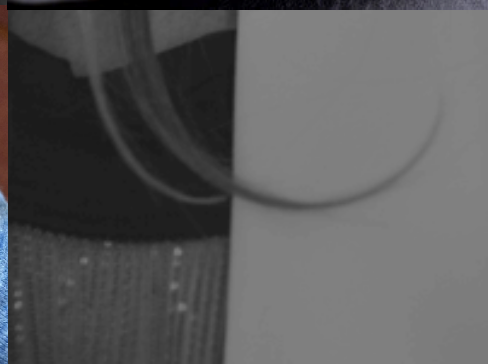
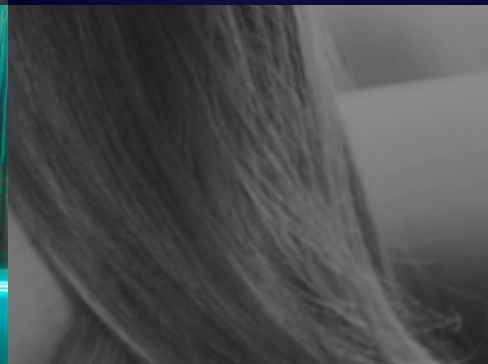
**Vivemos na
era da máxima
transparência.**



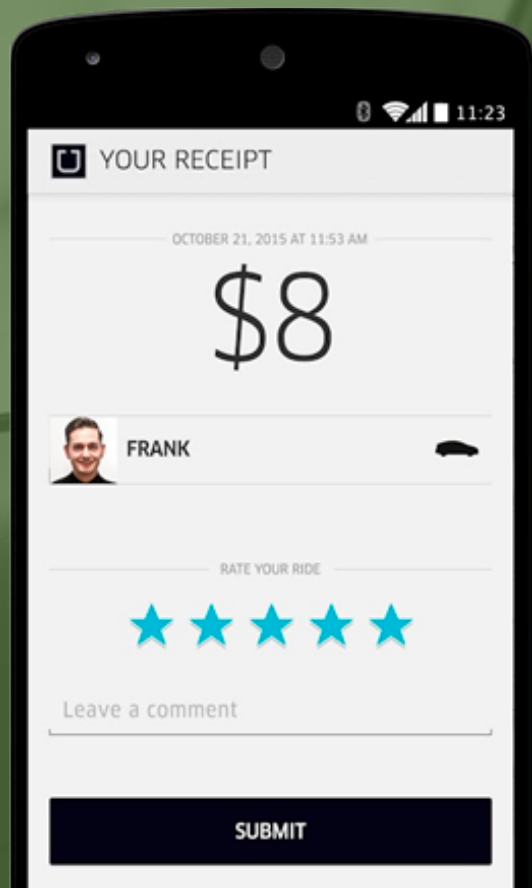
**Comparar
faz bem**



Comparamos
hospedagem,
transporte,
produtos e
MUITOS serviços.



Qualificamos e compartilhamos
















**Por que não
comparar na
área da saúde?**






**Isso já é feito
mundialmente**

Doctors order medications through a computer	Specially trained doctors care for ICU patients	Steps to Avoid Harm	Never Events Management
▼ Sort	▼ Sort	▼ Sort	▼ Sort
			
		 <p data-bbox="821 626 1039 648">DECLINED TO RESPOND</p>	
			
<hr/> <p data-bbox="589 925 962 946">DECLINED TO RESPOND </p> <hr/>			

The Leapfrog (EUA)

Hospital Search Results

Viewing 1 - 20 of 29 results

Hospital Information	Overall rating	Distance	Emergency Services	Hospital Type
SHRINERS' HOSPITAL FOR CHILDREN - BOSTON, THE 51 BLOSSOM STREET BOSTON, MA 02114 (617) 722-3000 Add to Compare Add to My Favorites	Not Available ¹⁹	0.6 Miles	No	Childrens
MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL 55 FRUIT STREET BOSTON, MA 02114 (617) 726-2000  Add to Compare Add to My Favorites	★★★★★	0.6 Miles	Yes	Acute Care Hospitals

BOSTON, MA

Within 25 Miles

State

Select a State

County (Optional)

Select a County

Hospital name

Full or partial name

[Update Search Results](#)

Filter by:

[Clear all filters](#)

Overall rating [Learn more](#)

★★★★★ (1)

★★★★☆ (8)

★★★☆☆ (14)

★★☆☆☆ (2)

★☆☆☆☆ (0)

Medicare – Hospital Compare (EUA)


Performance of **Hospitals** Metric Group **Key facts (7)**

Filter **in a location** **sort by** **Reverse sort** **Update Results**

by name by location or postcode **England** Care Quality Commission inspection ratings

Showing 1-10 of 1095 results Results per page <input type="text" value="10"/>	Care Quality Commission inspection ratings	A&E performance	Mortality rate	Recommended by staff	Infection control and cleanliness	Percentage of patients waiting less than 18 weeks	Friends and Family Test: Inpatient
Freeman Hospital Freeman Road, High Heaton, Newcastle Upon Tyne, Tyne and Wear, NE7 7DN See on NHS Choices	 Outstanding Visit CQC profile	93.6% Patients seen within 4 hours	 As expected in hospital and up to 30 days after discharge (0.9758)	 Among the best with a value of 89%	 Among the best	 94% of patients waiting less than 18 weeks from referral	98% Patients recommend this hospital. 1127 responses
Frimley Park Hospital Portsmouth Road, Camberley, Surrey, GU16 7UJ See on NHS Choices	 Outstanding Visit CQC profile	95.6% Patients seen within 4 hours	 As expected in hospital and up to 30 days after discharge (0.9406)	 Within expected range with a value of 80%	 Among the best	 93% of patients waiting less than 18 weeks from referral	98% Patients recommend this hospital. 1532 responses
Hexham General Hospital Corbridge Road, Hexham, Northumberland, NE46 1QJ See on NHS Choices	 Outstanding Visit CQC profile	95.0% Patients seen within 4 hours	 As expected in hospital and up to 30 days after discharge (1.0362)	 Among the best with a value of 85%	 Among the best	 94% of patients waiting less than 18 weeks from referral	99% Patients recommend this hospital. 341 responses
North Tyneside General Hospital Rake Lane.		95.0% Patients seen within 4					98% Patients recommend this

NHS (Reino Unido)



**E já começa a acontecer
no Brasil...
... mas, para consumo
interno das organizações.**

O que é uma boa notícia!

Já acontece também com as OPS

Que são obrigadas a apresentar demonstrações econômico-financeiras auditadas.



E são avaliadas por:

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS), CONSIDERANDO:

- Qualidade em atenção à saúde
- Garantia de acesso
- Sustentabilidade no mercado
- Gestão de processos e regulação

ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES, COM PRINCIPAIS PUNIÇÕES:

- Suspensão de comercialização
- Multas

Para trazer todo o setor de saúde para o mesmo jogo

Como comparar a prestação de serviços?

- 1** Definir métricas: indicadores de qualidade de avaliação de desempenho na prestação de serviços ao paciente;
- 2** Que se dê publicidade ao tema;
- 3** Que se estabeleça um sistema contínuo de evolução, com metas plurianuais.



A woman with dark hair, wearing a grey sweater over a light blue collared shirt, is smiling and looking at a tablet computer. The background is a blurred library or office space with bookshelves. A blue semi-transparent banner is overlaid on the right side of the image, containing the text.

Rumo ao ciclo virtuoso da transparência

O foco volta a ter centralidade no paciente e no melhor desfecho clínico possível.

Com comparação por critérios técnicos e informação:

O paciente escolhe com mais precisão a quem confiar sua saúde;

Os prestadores priorizam a qualidade e o desempenho, com foco na eficiência e na precificação justa;

As operadoras passam a contratualizar pelo desempenho, premiando qualidade e satisfação do cliente e tornando o sistema menos oneroso, pois combate o desperdício.

Rumo ao ciclo virtuoso da transparência



Hoje, a falta de qualidade onera a saúde suplementar em até

R\$ 15,5 bilhões



É por isso que
estamos aqui

Para debater a qualidade e a transparência na prestação de serviços de saúde.

Um tema central para a sustentabilidade econômica, financeira e assistencial do setor.



PROGRAMAÇÃO

9h ABERTURA E OBJETIVOS

Luiz Augusto Carneiro, superintendente executivo do IESS

9h15 PALESTRA 1

Impactos da ausência de indicadores de qualidade na prestação de serviços de saúde no Brasil

Renato Camargos Couto, médico, professor da Universidade Federal de Minas Gerais e Diretor do IAG Saúde

10h PALESTRA 2

Melhores práticas internacionais na adoção e transparência de indicadores de qualidade e segurança do paciente – A experiência do National Health Service (NHS) no Reino Unido

Fiona Wardell, líder de Indicadores e Padronizações da Healthcare Improvement Scotland - divisão do NHS

10h45 COFFEE BREAK



PROGRAMAÇÃO

11h PALESTRA 3

Estudo de caso: A experiência do Hospital Mãe de Deus na Adoção de Indicadores de Qualidade

Laura Berquó, gerente do Serviço de Epidemiologia e Gestão de Risco do Hospital Mãe de Deus (Porto Alegre – RS)

11h30 DEBATE 1

Como o Brasil pode evoluir para a aplicação e divulgação de indicadores de qualidade na prestação de serviços na saúde

Fiona Wardell
Emílio César Zilli, diretor de Defesa Profissional da AMB
Laura Berquó
Renato Camargos Couto
Luiz Augusto Carneiro (mediação)

12h15 INTERVALO PARA ALMOÇO

14h PALESTRA 4

A visão da ANS e objetivos para adoção de indicadores de qualidade na saúde suplementar

Ana Paula S. Cavalcante, gerente-executiva de Estímulo à Inovação e Avaliação da Qualidade Setorial da ANS



PROGRAMAÇÃO

14h30 PALESTRA 5

Estudo de caso: A repercussão dos indicadores de qualidade na saúde para o desempenho de OPS

Sérgio A. L. Bersan, superintendente de Provimento de Saúde da Unimed BH

15h15 PALESTRA 6

Estudo de caso: Como o The Leapfrog Group atua e transforma os hospitais norte-americanos

Matt Austin, pesquisador e professor da Escola de Medicina da Universidade Johns Hopkins e supervisor científico de Pesquisa Hospitalar do The Leapfrog Group (EUA)

16h COFFEE BREAK

16h20 PALESTRA 7

Apresentação de programas executivos em saúde na universidade de Harvard (EUA)

Professora María Adela Contreras

16h35 PALESTRA 8

Como o Ministério da Saúde do Brasil pretende atuar para a adoção e transparência de indicadores de qualidade

Francisco de Assis Figueiredo, secretário de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde



PROGRAMAÇÃO

17h DEBATE 2

Propostas de ações e meios para se implementar indicadores de qualidade na saúde no Brasil

Ana Paula S. Cavalcante

Francisco de Assis Figueiredo

Matt Austin

Sérgio A. L. Bersan

José Cechin, diretor executivo da FenaSaúde

Luiz Augusto Carneiro (mediação)

18h ENCERRAMENTO





IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

**OBRIGADO E
BOM EVENTO!**