

IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

SEMINÁRIO
INTERNACIONAL

INDICADORES DE
QUALIDADE
E SEGURANÇA DO
PACIENTE
NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS NA SAÚDE

Melhores práticas internacionais na adoção de indicadores transparentes de qualidade e segurança do paciente

Dra. Fiona Wardell
Healthcare
Improvement Escócia

MELHORES PRÁTICAS INTERNACIONAIS E PROPOSTAS PARA A
CONSTANTE MELHORIA DA QUALIDADE NA SAÚDE NO BRASIL

‘É impossível monitorar a
qualidade dos cuidados de
saúde sem o uso de
indicadores clínicos’

Mainz, 2003

Benefícios da adoção de indicadores de qualidade e segurança do paciente

- Documentar a qualidade do cuidado
- Apoiar a melhoria da qualidade
- Aumentar a transparência
- Apoiar responsabilidade, regulamentação e acreditação
- Apoiar o planejamento

Benefícios da adoção de indicadores de qualidade e segurança do paciente

- Fazer comparações (benchmarking) com o passar do tempo entre ambientes ou serviços (hospitais)
- Fazer avaliações e estabelecer prioridades (ex.: escolher um hospital ou tratamento)
- Apoiar a escolha do paciente
- Informar pesquisas

Experiência internacional na implementação de indicadores de qualidade e segurança

- Expansão no uso de indicadores desde 2000
- Indicadores obrigatórios e melhoria de qualidade
- Escopo de setores e ambientes
- Propósito dos indicadores
- Coleta, análise e relato de dados
- Comparações e colaborações

Experiência do Reino Unido

- Saúde pública
- Desenvolvido para cada país
- Padrões e indicadores baseados em evidência
- Objetivos
- Garantia de qualidade
- Melhoria
- Reportar ao próprio governo
- Disponível ao público



Indicadores de qualidade e segurança recomendados: da coleta de dados à divulgação pública

Podemos coletar dados de quais aspectos dos cuidados de saúde?

- Ambiente – cuidado primário, secundário, agudo
- Fornecedor – público, privado
- Condição/serviço geral e/ou específico
- Rotina e/ou específico
- Eletrônico e/ou de observação/experiência
- Frequência e prazos
- Com base em taxa ou sentinela

O que considerar ao desenvolver indicadores de qualidade?

- Definições consensuais e explícitas
- Altamente ou preferencialmente específico ou sensível
 - Detecta poucos falsos positivos ou negativos
- É válido e confiável
- Permite comparações úteis
- Baseado em evidências

O que considerar ao relatar indicadores de qualidade?

- Audiência
- Contexto
- Renúncias e ressalvas
- Confidencialidade e conflito de interesse

Como auditar informações seguras sobre a qualidade e segurança do paciente?

- Análise
 - Dados faltantes
 - Ajustes de risco
 - Falsos positivos, falsos negativos
- Ligação de dados
- Envolvimento de várias agências

Legislação e aplicação da lei exigidas para divulgação de informações de qualidade e segurança

- Obrigatório vs. não obrigatório
- Expectativas e propósito da coleta e divulgação de dados
- Reporte
- Não-conformidade
- Desempenho ruim
- Transparência e confidencialidade

Recursos exigidos (TI, treinamento e qualificações de funcionários)

- Desenvolvimento de indicadores
 - *Evidência (padrões)*
 - *Serviços analíticos (definições de dados)*
- Coleta de dados
 - *Arcabouço de TI*
 - *Entrada de dados*
 - *Inspetores (profissionais e pacientes/público)*

Recursos exigidos (TI, treinamento e qualificações de funcionários)

- Análise de dados
 - *Serviços analíticos*
 - *Inspetores*
- Implementação
 - *Assessores de melhoria*
- Avaliação
 - *Serviços analíticos*

Recursos necessários

- Finanças
- Valores
- Cultura e comportamentos
- ‘Comprar a ideia’
- Objetivos de curto, médio e longo prazo

Como melhorar o desempenho

- Organização/fornecedor
- Sistema
- Staff

- Melhoria
 - *Programa Escocês de Segurança do Paciente*

Perguntas e discussão

Muito obrigada!

fiona.wardell@nhs.net

www.healthcareimprovementscotland.org