



A visão da ANS e objetivos para adoção de indicadores de qualidade na Saúde Suplementar: QUALISS

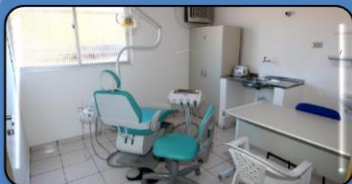
Seminário Internacional “Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente na Prestação de serviços na saúde”

**Ana Paula Cavalcante
26 de outubro de 2016**

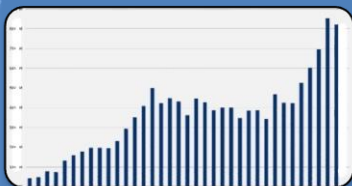
ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



Aprimoramento do QUALISS



Adaptar à realidade atual do mercado de saúde suplementar



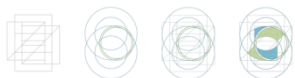
Adequação dos domínios e indicadores no Programa de Monitoramento



Unificação das normas, melhorando o acesso e compreensão dos interessados



➤ Introdução e caracterização das Entidades Participantes



Objetivos do QUALISS

EMPODERAR O BENEFICIÁRIO

- Contribuir para o aumento do poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários;

TRANSPARÊNCIA

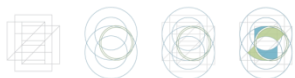
- ⑩ Contribuir para a melhoria do fluxo de informações

CONTRATUALIZAÇÃO

- ⑩ Fornecer subsídios à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços

QUALIDADE

- ❖ ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



QUALISS

A participação dos prestadores é voluntária

Tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial

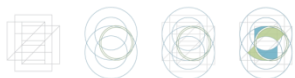
Estabelece atributos de qualificação

Estabelece parcerias com entidades

Avalia a qualificação dos prestadores

Divulga os atributos de qualificação

Instância Consultiva (COTAQ)



Entidades Parceiras do QUALISS

I - Entidades Acreditadoras de Serviços de Saúde

II – Entidades Colaboradoras

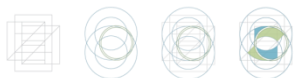
III - Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

IV – Conselhos profissionais

V – ANVISA

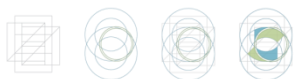
VI - INMETRO

Entidades Parceiras



Entidades Participantes do QUALISS

RAZÃO SOCIAL	ACREDITADORA	COLABORADORA	GESTORA
Organização Nacional de Acreditação	x		x
IQG Serviços de Acreditação em Saúde Ltda	x	x	x
Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem- CBR	x	x	x
2IM Impacto Inteligência Médica			x
Fundação Educacional Lucas Machado - FELUMA		x	
IAG Saúde			x
DNV GL- Business Assurance	x	x	
Sociedade Brasileira de Patologia	x	x	x
Associação Bras. de Acreditação de Sist. e Serviços de Saúde	x	x	x
Soc. Bras. de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial -SBPC/ML	x		
Giovanoni Internacional LTDA			x
Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBAC / DICQ	x		



Atributos de Qualificação

❖ Hospitais

- ✓ **Acreditação;**
- ✓ **Certificado PM QUALISS,**
- ✓ **Notivisa/ANVISA**
- ✓ **Certificado ABNT NBR ISO 9001 Sistema de Gestão de Qualidade**
- ✓ **Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade**

❖ Hospital-Dia Isolado

- ✓ **Acreditação;**
- ✓ **Certificado PM QUALISS,**
- ✓ **Notivisa/ANVISA**
- ✓ **Certificado ABNT NBR ISO 9001**
- ✓ **Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade**

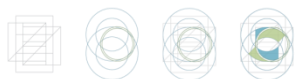
Atributos de Qualificação

❖ SADT

- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS,
- ✓ Notivisa/ANVISA
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

❖ Profissionais de saúde e Clínicas

- ✓ Residência, Título de Especialidade, Pós-Graduação; Doutorado ou Pós-Doutorado
- ✓ Certificado PM QUALISS
- ✓ Notivisa/ANVISA,
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade



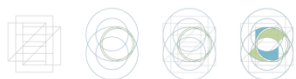
Novo Fluxo de coleta e divulgação dos atributos



**PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA
QUALIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS NA
SAÚDE SUPLEMENTAR
PM-QUALISS**

PM-QUALISS

- É um sistema de medição para avaliar a qualidade dos prestadores de serviço por meio de indicadores
- O objetivo é estimular a qualidade e a disseminação de informações sobre o desempenho do setor, tendo como público alvo a **sociedade em geral**:
 - ✓ Os beneficiários - visando o aumento de sua capacidade de escolha
 - ✓ Os prestadores de serviços - visando o fomento de iniciativas e estratégias de melhoria de desempenho
 - ✓ As operadoras de planos privados de assistência à saúde - visando a uma melhor qualificação de suas redes assistenciais.



PM-QUALISS

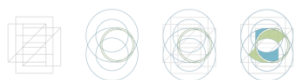
➤ São elegíveis os prestadores de serviços integrantes da rede assistencial das operadoras.

✓ **Hospital**

✓ **Hospital-dia**

✓ **SADT**

✓ **Consultórios e Clínicas**



Domínios PM - QUALISS



Estrutura: composta pelos recursos físicos, humanos, materiais e financeiros necessários para a assistência em saúde;



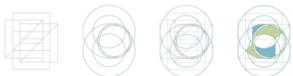
Segurança: é o conjunto de ações ou processos que objetivam a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde;



Efetividade: determinada pelo grau com que a assistência, os serviços e as ações atingem os resultados esperados;



Centralidade no Paciente: consiste na percepção de satisfação associada ao relato de experiência, escuta atenta, comunicação e envolvimento do paciente nas decisões.



Domínios e Indicadores do Qualiss -Hospitais

Estrutura	1. Proporção de enfermeiros/profissionais de enfermagem por leito
	2. Uso de prontuário eletrônico
Centralidade no paciente	1. Capacidade do prestador envolver o paciente nas decisões clínicas
	2. Capacidade de escuta e comunicação do prestador
Segurança	1. Conformidade com os padrões de identificação do paciente
	2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI adulto)
	3. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI pediátrica)
	4. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI neonatal)
	5. Conformidade com os padrões de cirurgia segura
Efetividade	1. Implantação de diretrizes e protocolos clínicos
	2. Tempo de espera na urgência e emergência
	3. Proporção de partos normais em relação ao total de partos
	4. Proporção de readmissão em até 30 dias da alta hospitalar
	5. Taxa de mortalidade neonatal entre recém-nascidos de moderado/baixo peso em maternidades
	6. Percentual de altas hospitalares a partir da UTI
	7. Taxa de retomo não planejado para sala de cirurgia
	8. Tempo médio de permanência hospitalar

Indicadores SADT



Sociedade Brasileira de Patologia Clínica – Medicina Laboratorial (SBPC/ML)



Sociedade Brasileira de Patologia (SBP)

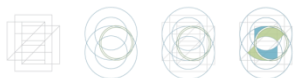


Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR)



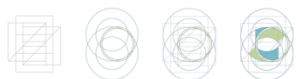
OncoRede

Já enviaram sugestões de indicadores para o QUALISS



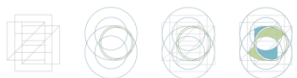
Mecanismos de Divulgação

- Pela ANS - Sociedade em geral
- Pelas Acreditoras de Serviços de Saúde
- Pelas Entidades Colaboradoras;
- Pelas Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- Pelas Operadoras - obrigatoriamente



Divulgação pelas Operadoras

- ❖ Devem divulgar os atributos de qualificação obrigatoriamente
 - De cada prestador de sua rede assistencial
 - Em seu material de divulgação de rede assistencial, seja em meio eletrônico, impresso ou audiovisual
 - Destacando as razões, definidas pela ANS, de sua importância para a qualidade do atendimento



Simplificação das regras para divulgação dos atributos

As novas Regras de divulgação entram em vigor a partir de 1/01/2017

- A** Programa de Acreditação
- N** Comunicação de eventos adversos
- P** Profissional com especialização
- R** Profissional com residência
- E** Título de Especialista
- Q** Qualidade monitorada
- G** Certificações de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- I** Certificação ISO 9001
- D** Profissional com Doutorado ou Pós-Doutorado

Reduções

Visando a legibilidade e a leiturabilidade da relação proposta, os ícones devem apresentar uma altura mínima de 16 pixels (ou 6mm).

16px
6mm



Para peças com um tamanho acima de 1m de largura e/ou 1m de altura, como por exemplo, outdoor, busdoor e similares, a proporção mínima da fonte (letra) dos Prestadores de serviços e dos Profissionais de Saúde será de 1:1/2;

Fator de Qualidade - FQ

FATOR QUALIDADE - DEFINIÇÃO

- Elemento de cálculo aplicado ao índice definido pela ANS para reajuste anual da remuneração
- Objetiva refletir a qualificação do prestador no cálculo do reajuste
- Utilizado nos casos em que:
 - ✓ **O contrato preveja livre negociação entre as partes;**
 - ✓ **Sem um índice predefinido; e**
 - ✓ **Não haja acordo na negociação nos 90 primeiros dias do ano.**
- Previsto nos art. 7º e 9º da RN nº 364, de 12/12/2014

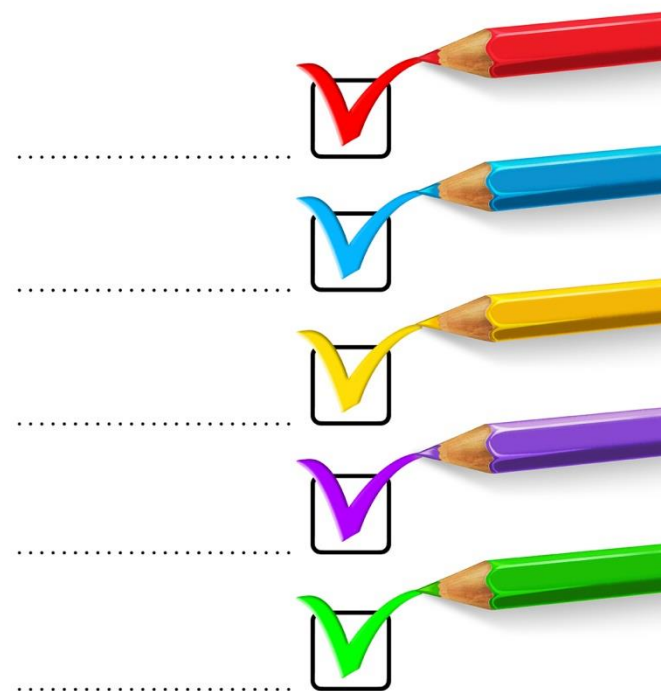


FATOR QUALIDADE

Índice de Reajuste definido pela ANS

- Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (**IPCA**)
- Ao índice de reajuste será aplicado um Fator de Qualidade - FQ.
- Critérios para o FQ - Definição com representantes do setor –

- ✓ **Hospitais**
- ✓ **SADT**
- ✓ **Consultórios e Clínicas**



QUALISS x Fator de Qualidade

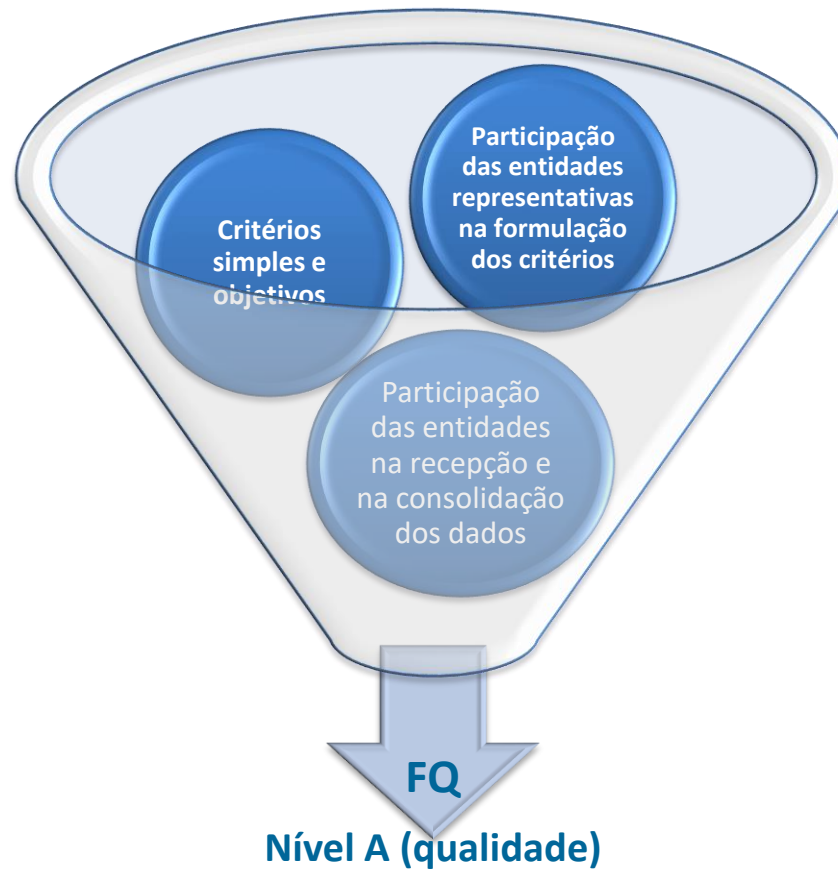
QUALISS

- Trata-se de um Programa de indução de qualidade de prestadores de serviços
- A participação dos prestadores é voluntária
- Objetiva divulgar atributos de qualidade e avaliar a qualidade de prestadores de serviços
- A ANS estabelece parcerias com outras entidades
- Conta com um comitê consultivo formal – COTAQ
- Parte dos indicadores do QALISS poderá ser utilizado para compor o FQ

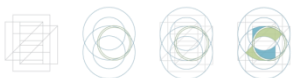
Fator de Qualidade

- Trata-se de um fator que incide sobre o IPCA
- É obrigatório quando os critérios para índice de reajuste da ANS for utilizado
- É amplamente discutido e pactuado com os atores
- Não será utilizado quando haja um índice especificado no contrato
- Criado a partir da Lei 13.003/14 que estabelece obrigatoriedade de reajuste anual para prestador
- Regulamentada pelas RN 363/14 e 364/2014 e IN 61/15
- Forma indireta de indução de qualidade

Diretrizes para composição do Fator de Qualidade - FQ



- **Nível B (conformidade) + disponibilidade em fornecer informações simples**



FATOR QUALIDADE – HOSPITAIS 2016

Para 105% do IPCA – Nível A



Hospital
Acreditado

Para 100% do IPCA – Nível B

Proporção de guia eletrônica de cobrança na
versão 3 do Padrão TISS
(igual ou maior a 0,9)

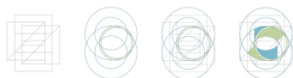


Núcleo de
Segurança do
Paciente
cadastrado na
ANVISA
+
Proporção de
readmissão em
até 30 dias da
última alta
hospitalar

ou



Participação no
Projeto Parto
Adequado



FATOR QUALIDADE – Hospitais 2017

Para 105% do IPCA – Nível A



Hospital
Acreditado

Para 100% do IPCA – Nível B

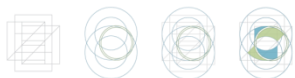
Proporção de guia eletrônica de cobrança na
versão 3 do Padrão TISS
(igual ou maior a 0,9)



Núcleo de
Segurança do
Paciente
cadastrado na
ANVISA
+
Proporção de
readmissão em
até 30 dias da
última alta
hospitalar



Participação em um dos
Projetos: Parto Adequado
Idoso Bem cuidado; ou
OncoRede



FATOR QUALIDADE HOSPITAL-DIA 2017

Para 105% do IPCA – Nível A



**HOSPITAL-DIA
ACREDITADO/CERTIFICADO**

Para 100% do IPCA – Nível B

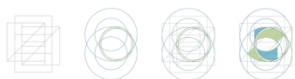
**Proporção de guia eletrônica de cobrança na
versão 3 do Padrão TISS
(igual ou maior a 0,9)**



**Núcleo de
Segurança do
Paciente
cadastrado na
ANVISA**



**Taxa de retomo não
planejado para sala
de cirurgia**



FATOR QUALIDADE – SADT 2017

Para 105% do IPCA – Nível A

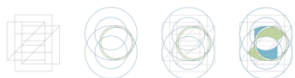


ACREDITAÇÃO/CERTIFICAÇÃO

Para 100% do IPCA – Nível B



QUESTIONÁRIO



FATOR QUALIDADE – CLÍNICAS 2017

Para 105% do IPCA – Nível A

PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS COM 01
TITULAÇÃO OU MAIS
(Residência/Título de Especialista/Pós
Graduação *latu Sensu e Stricto Sensu*)
META: 50% OU MAIS

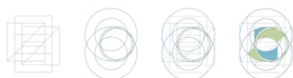


QUESTIONÁRIO

Para 100% do IPCA – Nível B



QUESTIONÁRIO



FATOR QUALIDADE – CONSULTÓRIO 2017

Para 105% do IPCA – Nível A

Para 100% do IPCA – Nível B

TITULAÇÃO



QUESTIONÁRIO

+

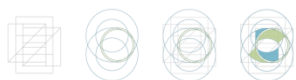
VÍDEO



QUESTIONÁRIO

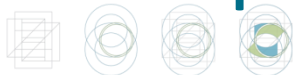
+

VÍDEO



Prazos

- IN SADT e consultórios será publicada em outubro sobre FQ dando prazo para divulgação dos critérios até 1 de novembro
- Até 1º de novembro de 2016:
 - ✓ **será publicada Nota Técnica no Portal com relação de critérios**
 - ✓ **Atualizar critérios para os hospitais**
- Divulgação dos Resultados até
 - ✓ **Hospitais – 25 de março/17**
 - ✓ **Hospital-dia/SADT/Clínicas e Consultório – 30 de março/17**



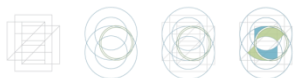
Desafios

➤ Ausência de uma “cultura de qualidade” no setor;

Superposição de atividades com outros órgãos / instituições;

Resistência conservadora

Ausência de sistemas



Obrigada!

qualidadesetorial@ans.gov.br

