

IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

SEMINÁRIO
INTERNACIONAL

INDICADORES DE
QUALIDADE
E SEGURANÇA DO
PACIENTE
NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS NA SAÚDE

**Como o The Leapfrog Group
atua e transforma os
hospitais norte-americanos**

**Matt Austin, PhD
Professor Assistente
Escola de Medicina da
Universidade Johns Hopkins**

MELHORES PRÁTICAS INTERNACIONAIS E PROPOSTAS PARA A
CONSTANTE MELHORIA DA QUALIDADE NA SAÚDE NO BRASIL

Conflito de interesse

Na minha função na Johns Hopkins, eu tenho um contrato com The Leapfrog Group, do qual sou parceiro na Pesquisa de Hospitais Leapfrog e no Score de Segurança Hospitalar.



The Leapfrog Group

- Organização sem fins lucrativos para compra de serviços de saúde sediada em Washington, DC
- Emite relatórios públicos sobre qualidade e segurança em hospitais
- Fundada por grandes compradores de serviços de saúde em 2000, em resposta ao relatório de 1999 do Instituto de Medicina *Errar é humano*
 - O relatório identificou que entre 44.000 e 98.000 pacientes morrem anualmente nos hospitais americanos por causa de erros médicos evitáveis
 - Para grandes empresas como a General Motors, essas estimativas são números 'reais' para seus funcionários e entes queridos



Os Membros do The Leapfrog Group

- Os compradores se reuniram para usar sua influência coletiva para melhorar a qualidade e a segurança do atendimento em hospitais
- Os focos dos membros da Leapfrog:
 - **Transparência** de dados
 - Compra inteligente
- Dois objetivos da transparência de dados:
 - # 1) Informar a escolha do paciente/comprador
 - # 2) Estimular a melhoria de fornecedores de serviços de saúde

Abordagem da Leapfrog: Regional e Nacional

- A Leapfrog trabalha nos níveis regional e nacional

Função Regional

- A Leapfrog reconheceu que o cuidado de saúde é 'local'
- Tem mais de 40 Líderes Regionais que são a representação local da Leapfrog (ex.: Boeing é a Líder Regional da região de Seattle, Washington)
- Hospitais são engajados pelo Líder Regional

Função Nacional

- Atividades de medição, website
- Comunicação
- Defensoria da política

Financiamento da Leapfrog

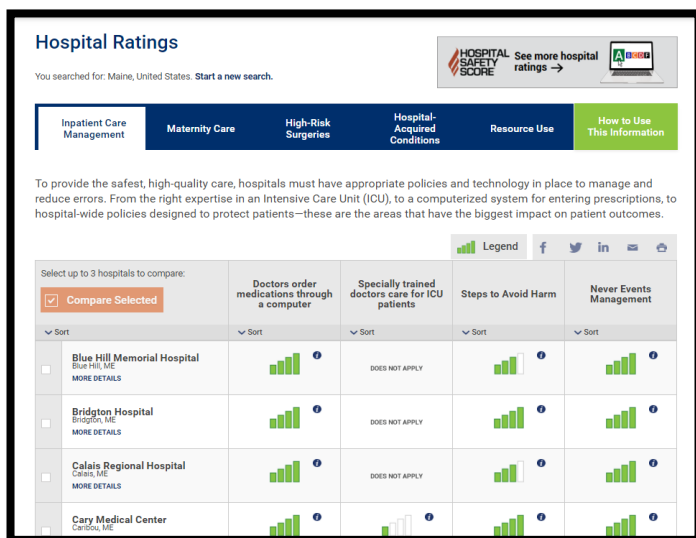
- Capital semente (*seed*) da Leapfrog (2000):
 - Financiamento veio da Business Roundtable, The Commonwealth Fund, e da Robert Wood Johnson Foundation
- Financiamento atual da Leapfrog (2016):
 - Doações
 - Mensalidades dos membros
 - Venda de dados



Iniciativas de Relatórios Públicos da Leapfrog

**Pesquisa de Hospitais da Leapfrog
Começou em 2000
Voluntário, 1X por ano**

**Score de Segurança em Hospitais
Leapfrog
Começou em 2012
Não voluntário, 2X por ano**



Pesquisa de Hospitais Leapfrog

- Pesquisa anual sobre práticas de qualidade e segurança em hospitais
- Começou em 2000
- Voluntário, pesquisa respondida pelos próprios hospitais
- Reporte físico
- Os dados não estão disponíveis em nenhum outro lugar
- Onde possível, usa medidas alinhadas/endossadas

Em 2016, mais de 1.800 hospitais responderam à pesquisa

Cinco domínios da qualidade do cuidado e segurança de saúde

Segurança de medicamentos

- Prescrição computadorizada
- Reconciliação de medicamentos

Gestão de pacientes internados

- Uso de intensivistas na UTI
- Uso apropriado de antibióticos

Cuidado na maternidade

- Taxas de cesáreas
- Partos eletivos antes de 39 semanas

Cirurgias de alto risco

- ressecção do esôfago para pacientes com câncer
- ressecção pancreática para pacientes com câncer


















Doenças adquiridas no hospital

- Infecções hospitalares
- Úlceras de pressão, quedas

Compromisso com a transparência

Os dados são publicados em: <http://www.leapfroggroup.org/compare-hospitals>



Select up to 3 hospitals to compare:		Early Elective Deliveries	Cesarean Sections	Episiotomies	Maternity Care Processes	High-Risk Deliveries
<input checked="" type="checkbox"/> Compare Selected		Sort	Sort	Sort	Sort	Sort
<input type="checkbox"/>	Coney Island Hospital Brooklyn, New York MORE DETAILS	 	 	 	 	DOES NOT APPLY
<input type="checkbox"/>	HackensackUMC Palisades North Bergen, New Jersey MORE DETAILS	 	 	 	 	DOES NOT APPLY
<input type="checkbox"/>	Interfaith Medical Center Brooklyn, New York MORE DETAILS	<hr/> DECLINED TO RESPOND 				

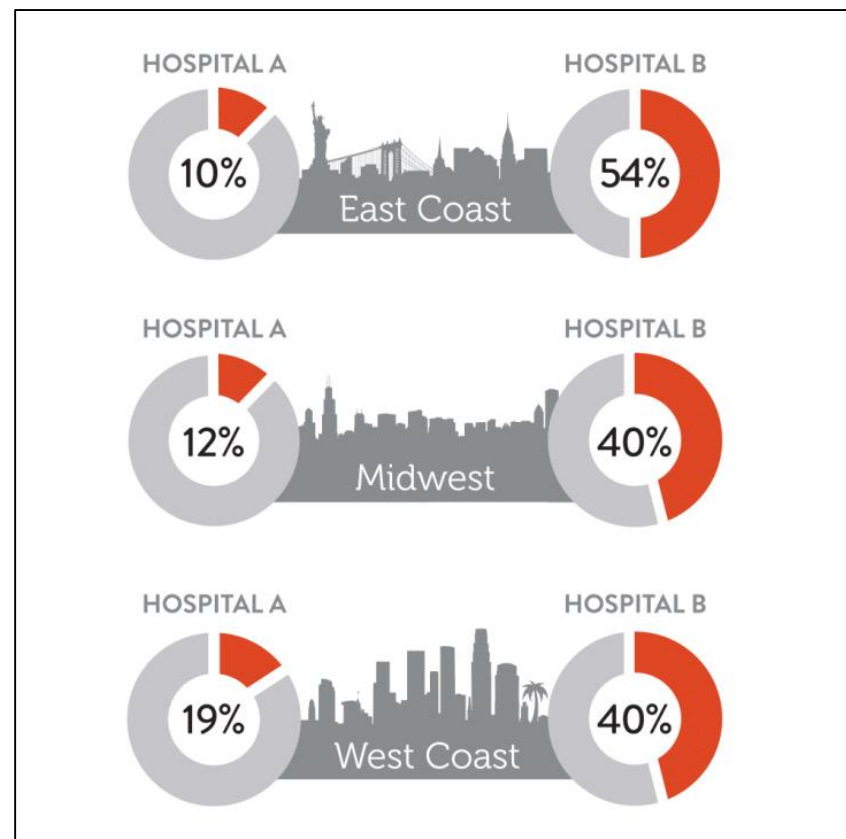
Como a Leapfrog é usada

Compradores	Hospitais
Relatórios públicos com comparação nacional	Prever pagamentos dos valores
Programas de pagamento pelo valor	Benchmarking nacional
Negociações de contratos	Melhoria da qualidade
Estratégias projetadas para o benefício	Padrão ouro por demonstrar transparência
Envolvimento do funcionário	Relacionamento direto com empregadores/compradores

Dados relevantes e acionáveis

- Nunca antes compradores ou pacientes tiveram uma taxa de cesariana única e padronizada para ser **comparada pelo hospital em nível nacional**.
- Usando a medição de cesárias NTSV* endossada, a Leapfrog descobriu que a taxa de cesáreas era alta demais, **60%** dos hospitais analisados (taxa \geq 23.9%).
- A variação é dramática, indo de 10% a 54% em uma cidade da costa leste dos EUA.

*NTSV – Núlipara, termo, feto único, vértice

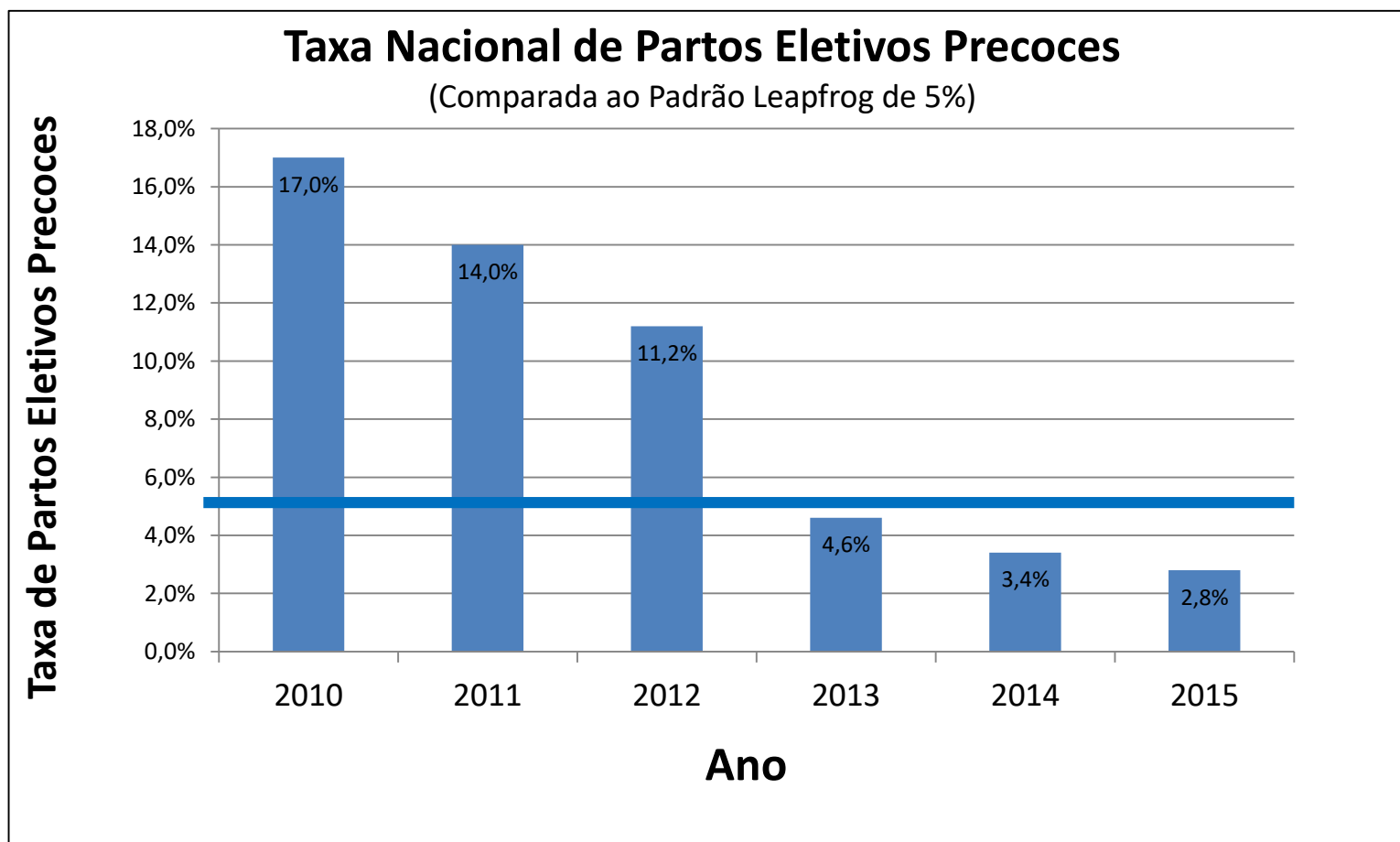


Estudo de caso: Desempenho de um hospital em um período de tempo

Estudo de caso: Partos eletivos antes de completar a 39^a semana de gestação

- **A Leapfrog se tornou a primeira organização a reportar publicamente as taxas por hospital em 2010**
 - Taxa nacional de partos eletivos precoces em 2010: 17%
- **Agora, cerca de 1.300 hospitais relatam a medida**
 - Taxa nacional de partos eletivos precoces em 2015: 2,8%

A transparência se espalha



Porque os hospitais respondem à pesquisa da Leapfrog

Participando da Pesquisa de Hospitais da Leapfrog, os hospitais podem:

- Criar uma cultura de transparência
- Fazer benchmark do desempenho
- Receber reconhecimento público
- Criar um plano de melhoria de desempenho
- Demonstrar compromisso com a transparência, com melhoria na qualidade e segurança

Estado do Maine: uma história de sucesso

- Abrir mão de franquias para os funcionários que usam hospitais de alto desempenho
- 100% de participação dos hospitais na Pesquisa de Hospitais Leapfrog
- Excelentes melhorias na qualidade
- Seis hospitais representados na lista dos Melhores Hospitais da Leapfrog em 2015.



Voluntário não é suficiente: Score de Segurança Hospitalar



O que é medido no Score de Segurança Leapfrog

Medidas de processo/estruturais	Medidas de resultados
Pedido do médico computadorizado (CPOE)	<i>Objeto estranho retido</i>
Contratação de médicos para UTI (IPS)	<i>Aeroembolismo</i>
Prática Segura 1: Estruturas e sistemas de liderança	<i>Quedas e trauma</i>
Prática Segura 2: Gestão de cultura	<i>CLABSIs nas UTIs</i>
Prática Segura 3: Treinamento de trabalho em equipe e formação e capacitação	<i>PSI 3: Úlceras de pressão</i>
Prática Segura 4: Identificação e mitigação de riscos e perigos	<i>PSI 4: Morte em pacientes cirúrgicos internados</i>
Prática Segura 9: Força de trabalho de enfermagem	<i>PSI 6: Pneumotórax iatrogênico</i>
Prática Segura 17: Reconciliação de medicamentos	<i>PSI 11: Insuficiência respiratória pós-operatória</i>
Prática Segura 19: Higiene das mãos	<i>PSI 12: PE/DVT pós-operatório</i>
Prática Segura 23: Cuidado dos pacientes ventilados	<i>PSI 14: Deiscência da ferida pós-operatória</i>
<i>H-COMP-1: Comunicação com enfermeiros</i>	<i>PSI 15: Punção ou laceração acidental</i>
<i>H-COMP-2: Comunicação com médicos</i>	<i>CAUTIs em UTIs</i>
<i>H-COMP-3: Resposta dos funcionários</i>	<i>Infecções de sítio cirúrgico em pacientes de cirurgia de cólon</i>
<i>H-COMP-5: Comunicação sobre medicamentos</i>	
<i>H-COMP-6: Informações sobre alta</i>	

QUALIDADE
E SEGURANÇA DO
PACIENTE
NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS NA SAÚDE

HOSPITAL SAFETY SCORE

Home | What is Patient Safety? | Your Hospital's Safety Score | What You Can Do to Stay Safe | For Hospitals | Licensure & Permissions | About Us

How Safe is Your Hospital? Search By Zip: 20001 Within 50 Miles Search

2 Recent Searches

Hospital Matches
22 hospitals within 50 miles from the center of 20001

List | Map | Sort by Distance

Howard University Hospital
2041 Georgia Avenue NW
Washington, DC 20060
[View the full Score](#)
This Hospital's Grade: **D** (Fall 2014)

MedStar Washington Hospital Center
110 Irving Street NW
Washington, DC 20010
[View the full Score](#)
This Hospital's Grade: **C** (Fall 2014)

George Washington University Hospital
900 23rd Street NW
Washington, DC 20037
This Hospital's Grade: **D**

HOSPITAL SAFETY SCORE

Home | What is Patient Safety? | Your Hospital's Safety Score | What You Can Do to Stay Safe | For Hospitals | Licensure & Permissions | About Us

Back to Results

MedStar Washington Hospital Center
110 Irving Street NW
Washington, DC 20010
[Map and Directions](#)
Learn how to use the Hospital Safety Score

This Hospital's Grade: **C** (Fall 2014)
[Detailed table view](#)
[Order archival report](#)

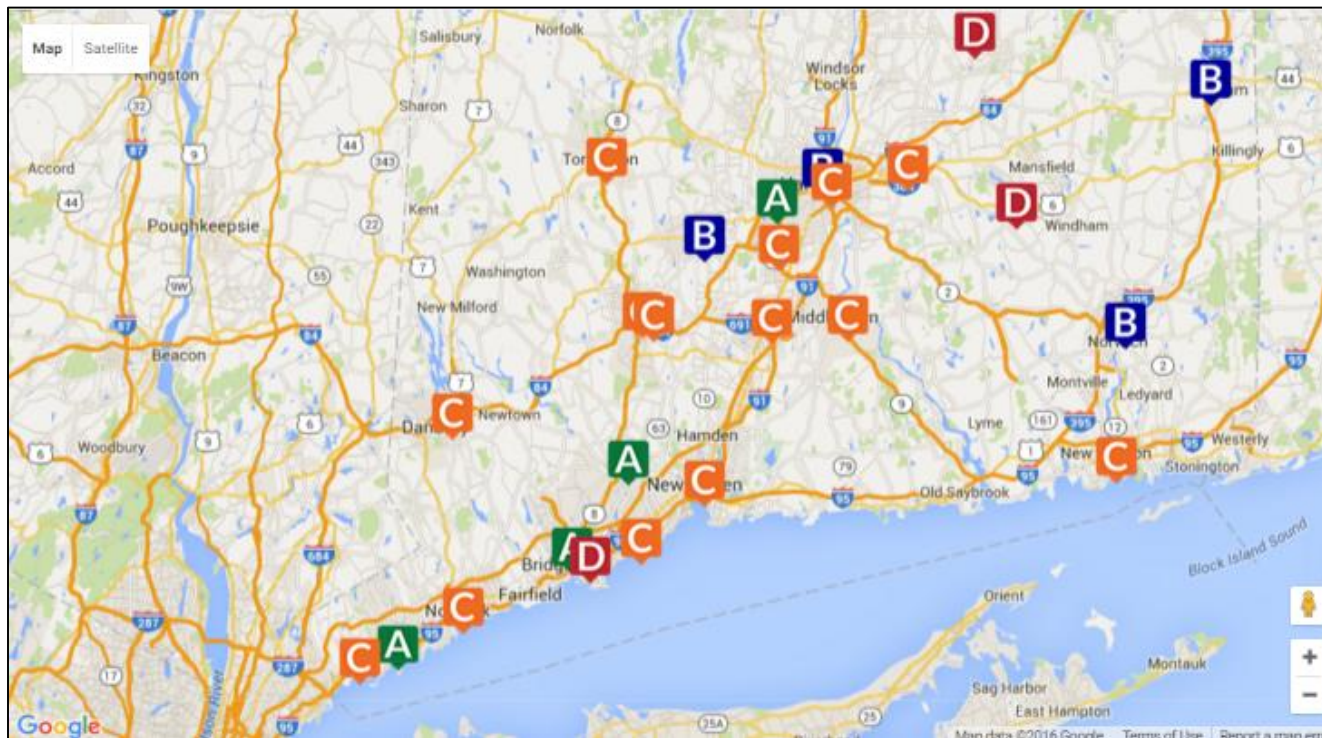
Safety Problems with Surgery | Staff Follows Steps to Make Surgery Safer | Infections and Safety Problems | Right Staffing to Prevent Safety Problems | Hospital Uses Standard Safety Procedures

Click Each Measure to Learn More | Hospital Performs Below Average | Above Average

Collapsed lung | Serious breathing problem | Dangerous blood clot | Surgical wound splits open | Accidental cuts and tears | Death from treatable serious complications

This Hospital's Score: **C**
Collapsed Lung: A collapsed lung is when air leaks out of the...
What safer hospitals do: Hospital staff is well-trained on how to...

Notas disponíveis em:
<http://www.hospitalsafetyscore.org/>



Aplicabilidade do modelo para países emergentes

- Nos EUA, cerca de 50% dos cidadãos têm seu plano de saúde privado através de seus empregadores
- O Brasil tem o segundo maior mercado de planos privados pago pela população no mundo (após os EUA)
- Crescimento da classe média no Brasil oferece uma abundância de oportunidades
- O modelo Leapfrog funciona melhor em países onde existe um mercado de seguro significativo
- **PRINCIPAIS DETENTORES DESTE MODELO:** Aqueles que utilizam e pegam pelo sistema de saúde têm o direito de saber como ele está operando.

Aplicabilidade do modelo para países emergentes

- A chave é a relação entre os hospitais e os compradores/empregadores
- Os hospitais respeitam a voz do comprador o suficiente para fazer o esforço para relatar voluntariamente dados de qualidade e segurança?
- O mercado de plano de saúde privado tem uma parcela suficiente de pacientes (ou seja, alavancagem suficiente) para fazer com que a liderança do hospital se importe com esse público?
- Na ausência de outras fontes de dados, recomendaria começar com uma abordagem do tipo pesquisa

Sucessos e aprendizados

Sucessos

- A Leapfrog fez com que a transparência de dados de qualidade e segurança virassem a norma
- Enviou um sinal claro para os profissionais de saúde que os compradores se preocupam com a qualidade e a segurança dos cuidados (e MUITO)
- Tem sido boa parceira do governo federal nos esforços de compra com base no valor
- Atendimento seguro e de alta qualidade será reconhecido

Aprendizados

- Às vezes, o maior empregador do mercado é o hospital
- Funcionários rejeitam os esforços dos empregadores para orientar ou fazer camadas
- Nacionalmente:
 - Faltou-nos uma visão clara sobre o que é "qualidade" e como poderíamos medir isso
 - Falta de investimento na ciência da medição
 - Lentos em reconhecer a importância da experiência do paciente

Atividades futuras da Leapfrog

- Vimos um bom crescimento na participação na pesquisa (crescimento de 50% no últimos 4 anos)
 - 1.200 hospitais participaram em 2012
 - 1.800 hospitais participaram em 2016
- Áreas de qualidade que gostaríamos de medir e reportar no futuro:
 - Exagero de cirurgias
 - Cuidado pediátricos
 - Erros/acurácia de diagnósticos
- Além dos hospitais -- medição e elaboração de relatórios sobre a qualidade e segurança dos centros cirúrgicos ambulatoriais

Obrigado! Thank you!

Contact Information

Matt Austin, PhD

Armstrong Institute for Patient Safety and Quality, Johns Hopkins Medicine

Email: jmaustin@jhmi.edu

Twitter: [@jmatthewaustin](https://twitter.com/jmatthewaustin)

Google Scholar citations:

<https://scholar.google.com/citations?user=5xEkouQAAAAJ&hl=en>